

# CESTOVNÉ POISTENIE PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDU

Aby mali vaše cesty šťastné konce

**union**

Poistovňa

Člen skupiny Achmea

**Spoločnosť na nás sa oplatí.**

Poistili sme už viac ako **11 000 000 ciest**  
našich spokojných klientov.

## DÔLEŽITÉ KONTAKTY:

0850 003 333 - pri volaní zo SR | + 421 2 2081 1811 - pri volaní zo zahraničia

[www.union.sk](http://www.union.sk)

**EA**  
eurocross  
assistance



# PREČO si uzatvoriť cestovné poistenie v Union poistovni?

## Sme **ODBORNÍCI** na cestovné poistenie

Union poistovňa je uznávaným špecialistom na cestovné poistenie, ktoré ponúka na slovenskom trhu už viac ako 30 rokov. Poistili sme už vyše 11 000 000 ciest a počet našich spokojných klientov neustále narastá. Naše produkty sú každoročne oceňované v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku - v súťaži Zlatá minca.

## Prinášame výnimočný produkt, ktorý vám ponúka:

### ★ UNIKÁTNE výhody

- poistenie je určené všetkým účastníkom zájazdov, bez VEKOVÉHO OBMEDZEMIA, a aj príslušníkom iných štátov
- komplexný balík poistných rizík podľa svojho výberu
- možnosť dojednať poistenie pre AKÚKOLVEK športovú činnosť
- poistenie aj pre váš pobyt na Slovensku
- špeciálny balík poistenia určený pre školské zájazdy, detské tábory a seniorov

### ⊕ a NAVYŠE

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky 300 000 €
- krytie škôd v dôsledku terorizmu v poistení liečebných nákladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy
- široký rozsah krytia poistenia storna zájazdu
- naša asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic je vám k dispozícii NONSTOP:
  - 24 hodín denne
  - 365 dní v roku
  - komunikácia prebieha vo vašom jazyku

## POKYNY PRE POISTENÉHO

1. Oboznámte sa, prosím, so Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov, ktoré sú k dispozícii na [www.union.sk](http://www.union.sk) a v cestovnej kancelárii/cestovnej agentúre.
2. Kontaktujte našu asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku, a oznámte:
  - číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty,
  - svoje meno, priezvisko a dátum narodenia,
  - dátum a miesto vzniku poistnej udalosti,
  - opis, ako k poistnej udalosti došlo, a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.
3. Vyhľadajte najskôr pomoc lekára a preukážte sa mu poistnou zmluvou alebo poistnou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty v mene Union poistovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poistovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.
4. Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom Oznámenie škodovej udalosti, ktorý nájdete na [www.union.sk](http://www.union.sk), vám účty Union poistovňa preplatí. Doklady môžete odovzdať na ktoromkoľvek našom kontaktnom mieste alebo nám ich môžete poslať na adresu Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava.



Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

(tu, prosím, vyplňte číslo poistnej zmluvy)



Eurocross Assistance  
Czech Republic  
Lazarská 13/8  
120 00 Praha 2  
Česká republika  
Tel.: + 420 2 9633 9644  
E-mail: travel@eurocross.cz

Union poistovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava 1  
Slovenská republika  
Tel.: + 421 2 2081 1811  
E-mail: union@union.sk

Meno a priezvisko poisteného



Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

(tu, prosím, vyplňte číslo poistnej zmluvy)



Eurocross Assistance  
Czech Republic  
Lazarská 13/8  
120 00 Praha 2  
Česká republika  
Tel.: + 420 2 9633 9644  
E-mail: travel@eurocross.cz

Union poistovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava 1  
Slovenská republika  
Tel.: + 421 2 2081 1811  
E-mail: union@union.sk

Meno a priezvisko poisteného

### CESTOVNÉ POISTENIE | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukážte lekárovi touto poistnou kartou alebo poistnou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoril môžete po slovensky.

Z celého sveta platné tel. číslo asistenčnej spoločnosti:

+ 420 2 9633 9644

Poistnú udalosť je možné nahásiť a všetky požadované doklady je možné Union poistovni predložiť aj ONLINE prostredníctvom formulára uvedeného na internetovej stránke Union poistovne [www.union.sk](http://www.union.sk)

### CESTOVNÉ POISTENIE | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukážte lekárovi touto poistnou kartou alebo poistnou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoril môžete po slovensky.

Z celého sveta platné tel. číslo asistenčnej spoločnosti:

+ 420 2 9633 9644

Poistnú udalosť je možné nahásiť a všetky požadované doklady je možné Union poistovni predložiť aj ONLINE prostredníctvom formulára uvedeného na internetovej stránke Union poistovne [www.union.sk](http://www.union.sk)

**PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE**  
**ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA**  
**pre cestovné poistenie účastníkov zájazdov platná od 01.12.2022**

**A. Typ poistenia Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov**

Územná platnosť poistenia **Európa** alebo **mimo Európy** alebo **Svet**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. 1, bod 2. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218\* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

	územná platnosť balík poistenia	Európa / mimo Európy / Svet			
		A1 PANDEMIC / A2 EXCLUSIVE / A3 PANDEMIC / A1 / A3	B	C	D **
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	x		x	x
	asistenčné služby v zahraničí	x		x	x
2.	poistenie batožiny	x			x
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	x		x	x
4.	úrazové poistenie	x			x
5.	poistenie storna zájazdu	x	x		x
6.	poistenie nevydarenej dovolenky	x	x		
7.	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu	x			
8.	poistenie doprovodu	x	x		
9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	x	x		x
10.	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného	x			
11.	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa	x			
12.	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla	x			
13.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku	x			
14.	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd	x			
15.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	x		x	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

**Doplňkové poistenia** sa k jednotlivým balíkom poistení dajú poistiť výberovo

	územná platnosť balík poistenia	Európa / mimo Európy / Svet			
		A1 PANDEMIC / A2 EXCLUSIVE / A3 PANDEMIC / A1 / A3	B	C	D **
16.	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo	x	x	x	x
17.	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel	x	x	x	x
18.	poistenie dovolenkovej domácnosti	x	x	x	x
19.	poistenie domáceho miláčika	x	x	x	x

x = poistenie je možné dojednať k danému balíku poistenia

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE A1, A3, C  D	300.000 €  150.000 €
		b) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti v prípade ochorenia, ktoré je klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia <sup>1</sup> / pandémia <sup>2</sup> alebo v prípade podozrenia na toto ochorenie v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPCPUZ/0218)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE	50.000 €
	c) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE A1, A3, C, D	50 € / 1 noc max. 500 €	
	d) ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE	50 € / 1 noc max. 500 €	
	e) ubytovanie a stravovanie poisteného v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3, C, D	50 € / 1 noc max. 500 €	
	f) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPCPUZ/0218*)		25.000 €	
	g) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPCPUZ/0218*)		100 €	
	h) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPCPUZ/0218*)		100 € / max. 300 €	
	i) náklady na cestu a ubytovanie blízkej osoby v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPCPUZ/0218*)		cestovné náklady 500 € ubytovanie 50 € / 1 noc max. 500 €	



poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		<p>j) náklady na cestu blízkej osoby, ak hospitalizácia trvá aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCPUZ/0218*) a náklady na ubytovanie blízkej osoby (podľa časti B, čl. 1, bod 7 VPPCPUZ/0218*)</p> <p>k) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa do 15 rokov a jeho blízkej osoby ak hospitalizácia trvá aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu (podľa časti B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCPUZ/0218*)</p>	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3, C, D	<p>cestovné náklady 250 €</p> <p>ubytovanie 50 € / 1 noc max. 500 €</p> <p>500 €</p>
	<b>asistenčné služby v zahraničí</b> časť A, čl. 16 VPPCPUZ/0218*	l) 24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 16 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3, C, D	bez limitu
2.	<b>poistenie batožiny</b>  časť C VPPCPUZ/0218*	<p>poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) z toho:</p> <p>a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma</p>	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3, D	<p>1.000 €</p> <p>spoluúčasť 15 € max. 350 € / 1 vec 500 €</p> <p>max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCPUZ/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy</p>
		<b>oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou</b> (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3, D	<p>min. 24 hod max. 48 hod – 100 €</p> <p>viac ako 48 hod – 300 €</p>
		poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata <b>cestovných dokladov</b> (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3, D	350 €
3.	<b>poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu</b>  časť D VPPCPUZ/0218*	<p>a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCPUZ/0218*)</p> <p>b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCPUZ/0218*)</p> <p>c) náklady na advokáta v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPCPUZ/0218*)</p> <p>d) náklady kaucie v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPCPUZ/0218*)</p>	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3, C, D	<p>100.000 €</p> <p>35.000 €</p> <p>2.000 €</p> <p>3.000 €</p>
4.	<b>úrazové poistenie</b>  časť E VPPCPUZ/0218*	<p>a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*)</p> <p>b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*)</p>	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3, D	<p>20.000 €</p> <p>10.000 €</p>

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
5.	poistenie storna zázjazu  časť F VPPCPUZ/0218*	- choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovolná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) –b), písm. d) – e), písm. g) a písm. i) – n) VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, B	<b>80% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 1.000 € / osoba</b> <b>spolu max. 3.000 €</b>
			A2 EXCLUSIVE	<b>100% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 2.000 € / osoba</b> <b>spolu max. 6.000 €</b>
			A3 PANDEMIC, A3	<b>80% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 3.000 € / osoba</b> <b>spolu max. 9.000 €</b>
			D	<b>80% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 500 € / osoba</b> <b>spolu max. 1.500 €</b>
		- hospitalizácia, ak trvá dlhšie ako 3 dni nepretržite (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. c) a písm. f) VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, B	<b>90% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 1.000 € / osoba</b> <b>spolu max. 3.000 €</b>
			A2 EXCLUSIVE	<b>100% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 2.000 € / osoba</b> <b>spolu max. 6.000 €</b>
			A3 PANDEMIC, A3	<b>90% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 3.000 € / osoba</b> <b>spolu max. 9.000 €</b>
			D	<b>90% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 500 € / osoba</b> <b>spolu max. 1.500 €</b>

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		- smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A1, B	<b>100% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €</b>
			A2 EXCLUSIVE	<b>100% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 2.000 € / osoba spolu max. 6.000 €</b>
			A3 PANDEMIC, A3	<b>100% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000 €</b>
			D	<b>100% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 500 € / osoba spolu max. 1.500 €</b>
		- nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zájazd - nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na zájazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC	<b>80% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €</b>
			A2 EXCLUSIVE	<b>100% stornopoplatku</b> v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 2 VPPCPUZ/0218* <b>max. 2.000 € / osoba spolu max. 6.000 €</b>
6.	<b>poistenie nevydarenej dovolenky</b> časť G, ods. I. VPPCPUZ/0218*	odškodné za každý začatý deň hospitalizácie, ktorá nastala v čase trvania zájazdu a ktorá trvá najmenej 3 dni (podľa časti G, ods. I, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE A1, A3, B	25 € / deň poistený 15 € / deň spoluprihlásená blízka osoba
7.	<b>poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu</b> časť G, ods. II. VPPCPUZ/0218*	- cestovné náklady na dopravenie spoluprihlásených blízkych osôb do vlasti (podľa časti G, čl. 1, ods. II, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3	450 € / osoba spolu max. 2.000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		- cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu konania zájazdu z dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, najneskôr však 14 dní po ukončení predpokladaného termínu konania zájazdu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku. (podľa časti G, ods. II, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE,	450 € / osoba spolu max. 2.000 €
8.	<b>poistenie doprovodu</b>  časť G, ods. III. VPPCPUZ/0218*	a) náklady na cestu (do aj zo zahraničia) sprevádzajúcej osobe pre dieťa do 15 rokov b) náklady na cestu poisteného (dieťa do 15 rokov) späť do vlasti (podľa časti G, ods. III., čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3, B	1.500 €
9.	<b>poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb</b>  časť G, ods. IV. VPPCPUZ/0218*	a) cestovné náklady b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu (podľa časti G, ods. IV., čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE A1, A3, B, D	350 € / osoba, spolu max. 1.400 €  700 € / osoba, spolu max. 2.800 €
10.	<b>poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného</b>  časť G, ods. V. VPPCPUZ/0218*	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite b) náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti G, ods. V, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3	500 €  350 € max. 35 € / 1 noc
11.	<b>poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa</b>  časť G, ods. VI. VPPCPUZ/0218*	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov b) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov a jeho blízkej osoby c) náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti G, ods. VI, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3	250 €  500 €  350 € max. 35 € / 1 noc
12.	<b>poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla</b>  časť G, ods. VII. VPPCPUZ/0218*	a) náklady na prepravu do vlasti alebo b) náklady na ubytovanie v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy motorového vozidla (podľa časti G, čl. 1, ods. VII, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3	300 €



poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
13.	<b>poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku</b> časť G, ods. VIII. VPPCPUZ/0218*	odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia (podľa časti G, ods. VIII, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3	6 € / 1 hodina max. 60 €
14.	<b>poistenie oneskoreného nástupu na zájazd</b> časť G, ods. IX. VPPCPUZ/0218*	nečerpané služby pri oneskorenom nástupe na zájazd neskôr ako o 48 hodín (podľa časti G, ods. IX, čl. 1, bod 9 VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3	100 € / osoba spolu max. 350 €
15.	<b>poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii</b> časť H VPPCPUZ/0218*	a) vyhľadávanie – pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) b) vyslobodzovanie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*) c) preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/0218*) d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. d) VPPCPUZ/0218*)	A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3, C, D	30.000 €
16.	<b>poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo</b> ODPASMV/0121 ***	v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti v zahraničí	doplnkové poistenie	250 €
		a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy c) úschova vozidla d) ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb) e) návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak/lietadlo/autobus) f) náhradné vozidlo g) zošrotovanie alebo repatriácia vozidla h) strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle i) vyčerpanie/zámena paliva j) defekt/poškodenie pneumatiky k) vybitá batéria l) finančná tieseň		neobmedzene 3 dni 85 € / noc / osoba, max. 3 dni cestovné náklady max. 1.500 € max. 10 dní max. 1.500 € 250 € 250 € 250 € 1.000 €
		v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti <b>na území Slovenskej republiky</b> počas cesty do zahraničia	doplnkové poistenie	250 € 250 € maximálne 2.500 €
		a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy b) odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí		

	poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
17.	<b>poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel</b> ODPASNB/0121 ****	a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska b) úschova nepojazdného bicykla c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom e) oprava duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov - vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania - preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté na území Českej republiky	doplnkové poistenie	150 € / 50 km  max 5 dní 150 € / max 5 dní 50 €  50 €  150 € / 50 km   bez limitu 50 €  maximálne 400 €
		a) preprava bicykla a poisteného do najbližšieho cykloservisu, návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska b) úschova nepojazdného bicykla c) náklady za zapožičanie náhradného bicykla d) náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného alebo nájdeného bicykla autobusom alebo vlakom e) oprava duše/plášťa v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu f) preprava bicykla alebo poisteného do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska v prípade zdravotných komplikácií poisteného g) vybitá batéria v prípade elektrobicyklov - vyhľadanie najbližšieho miesta nabíjania - preprava bicykla a poisteného do najbližšieho miesta dobytia batérie spolu za všetky asistenčné služby poskytnuté v zahraničí (okrem územia Českej republiky)	doplnkové poistenie	150 € / 50 km  max 5 dní 150 € / max 5 dní 100 €  100 €  150 € / 50 km   bez limitu 100 €  maximálne 400 €
18.	<b>poistenie dovolenkovej domácnosti</b> ODPDD/0121*****	a) požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel b) víchrica c) krupobitie d) povodeň a záplava e) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, zadymenie nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov f) odcudzenie s prekonaním prekážky g) voda z vodovodného zariadenia	doplnkové poistenie	20.000 € spoluúčasť 30 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
19.	<b>poistenie domáceho miláčika</b> ODPDM/0121 *****	<b>liečebné náklady v zahraničí</b> a) ambulantné veterinárne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia b) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby <b>zodpovednosť za škodu</b>	doplnkové poistenie	1.000 €  100 € / max. 300 € 2.000 €

<sup>1</sup>**epidémia** = neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku.

<sup>2</sup>**pandémia** = rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19).

\* VPPCPUZ/0218 = Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218

\*\* balík poistenia D je možné uzavrieť v prípade, že ide o zájazd z ponukového katalógu cestovnej kancelárie a zároveň ide o účastníkov:

- uzavretých školských skupinových zájazdov vrátane pedagogického dozoru a sprevádzajúcich osôb
- uzavretých seniorských skupinových zájazdov (viac než 50% seniorov) vrátane sprevádzajúcich osôb
- detských táborov vrátane sprevádzajúcich osôb
- skupinových zájazdov pre záujmové skupiny (plavecké kurzy, športové kolektívy detí a juniorov a pod.) vrátane sprevádzajúcich osôb

\*\*\* ODPASMV/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0121 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218

\*\*\*\* ODPASNB/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0121 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218

\*\*\*\*\* ODPDD/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/0121 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218

\*\*\*\*\* ODPDM/0121 = Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/0121 k Všeobecným poistným podmienkam cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218

## B. Typ poistenia **Poistenie účastníkov domácich zájazdov**

Územná platnosť poistenia **Slovenská republika**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. II, bod 2. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218\* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

	územná platnosť	Slovenská republika	
		A	B
	balík poistenia		
	poistenie		
1.	poistenie batožiny	x	
2.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	x	x
3.	úrazové poistenie	x	x
4.	poistenie storna zájazdu	x	
5.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	x	
6.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	x	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia



poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1.	<b>poistenie batožiny</b> časť C VPPCPUZ/0218*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma (podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCPUZ/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy)	A	1.000 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 €
2.	<b>poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu</b> časť D VPPCPUZ/0218*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCPUZ/0218*) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCPUZ/0218*)	A, B	100.000 € 35.000 €
3.	<b>úrazové poistenie</b> časť E VPPCPUZ/0218*	trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*)	A, B	14.000 € 7.000 €
4.	<b>poistenie storna zájazdu</b> časť F VPPCPUZ/0218*	- choroba, hospitalizácia, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – b), písm. d) – e), písm. g) a písm. i) – n) VPPCPUZ/0218*)	A	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
		- hospitalizácia, ak trvá dlhšie ako 3 dni nepretržite (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. c) a písm. f) VPPCPUZ/0218*)	A	90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
		- smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCPUZ/0218*)	A	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/0218* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
5.	<b>poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb</b> časť G, ods. IV. VPPCPUZ/0218*	- cestovné náklady - nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu (podľa časti G, ods. IV, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/0218*)	A	350 € / osoba, spolu max. 1.400 € 700 € / osoba, spolu max. 2.800 €
6.	<b>poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii</b> časť H VPPCPUZ/0218*	- vyhľadávanie – pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/0218*) - vyslobodzovanie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/0218*) - preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/0218*) - prevoz telesných pozostatkov (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. d) VPPCPUZ/0218*)	A	20.000 €

\* VPPCPUZ/0218 = Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218

# Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

## Informačný dokument o poistnom produkte



### Spoločnosť:

Union poistovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

### Produkt:

Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov.**

### O aké poistenie ide?

Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



### Čo je predmetom poistenia?

Výberovo môže byť poistené:

- akútna choroba, úraz alebo úmrtie (**poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenie doprovodu**)
- **telefonická asistencia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby (**asistenčné služby v zahraničí**)
- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku živeľnej udalosti, vodou z vodovodných zariadení, stratou alebo krádežou počas prepravy, v dôsledku odcudzenia s prekonaním prekážky (**poistenie batožiny**)
- **cestovný doklad** (služiaci na preukázanie totožnosti) pre prípad jeho straty alebo krádeže (**poistenie batožiny**)
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od priletu na miesto určenia (**poistenie batožiny**)
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie zájazdu a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po dni záväzného objednania zájazdu a dňom nástupu na zájazd (**poistenie storna zájazdu**)
- **hospitalizácia** poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 3 dni (**poistenie nevydarenej dovolenky**)
- akútna choroba, úraz, smrť poisteného v zahraničí, smrť alebo hospitalizácia blízkej osoby alebo živeľná udalosť na majetku, poisteného vo vlasti, živeľná udalosť, vojna, občianske nepokoje terorizmus v krajine konania zájazdu vyžadujúce si návrat do vlasti (**poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb**)
- **hospitalizácia** poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 10 dní nepretržite (**poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného**)
- **hospitalizácia** poisteného vo veku do 15 rokov v zahraničí, ak hospitalizácia trvá aj po skončení zájazdu (**poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa**)
- nehoda, porucha alebo odcudzenie motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia (**poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla**)
- havária, technická porucha, nepriaznivé poveternostné podmienky na letisku, živeľná udalosť, ktoré zapríčinili meškanie hromadného dopravného prostriedku o viac ako 6 hodín (**poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku**)
- akútna choroba, úraz poisteného, pohreb blízkej osoby, nepojazdnosť motorového vozidla pri individuálnej doprave, odcudzenie cestovného dokladu poisteného, ak spôsobili



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba) v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- × mobilné telefóny, výpočtová technika, profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol v prípade poistenia batožiny
- × škody vzniknuté porušením právnej povinnosti v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu
- × infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia v prípade úrazového poistenia
- × vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri automobilových pretekoch alebo vozidla bez platného osvedčenia o technickej kontrole v prípade poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla a v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd
- × meškanie hromadného dopravného prostriedku z dôvodu nesplnenia povinnosti dopravcu alebo nepredloženia požadovaných dokladov poisteným v prípade poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
  - ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
  - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
  - ! udalostí, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
  - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
  - ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
  - ! stornovanie zájazdu, ak poistenie bolo dojednané neskôr ako v deň jeho záväzného objednania a ak poistná udalosť nastala skôr ako 15 dní po dni jeho dojednania
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali:
  - ! na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia, ak je miesto konania zájazdu mimo územia Slovenskej republiky (zahraničné zájazdy)
  - ! mimo územia Slovenskej republiky, ak je miesto konania zájazdu na území Slovenskej republiky (domáce zájazdy).

oneskorenie nástupu na zájazd o viac ako 48 hodín (**poistenie oneskoreného nástupu na zájazd**)

- **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti v horách (**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii**)

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Poist'ovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Slovenskej republiky (domáce zájazdy) alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach alebo územie mimo Európy alebo územie celého sveta (zahraničné zájazdy).



### Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovní alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovní alebo jej partnerov a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide u udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať zájazd do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby (cestovnej kancelárie)
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do. Poistenie storna zájazdu, ak je v poistnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy som si uzatvoril poistenie a končí dňom nástupu na zájazd.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.



# Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

## Informačný dokument o poistnom produkte



### Spoločnosť:

Union poistovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

### Produkt:

Doplnkové poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo  
Doplnkové poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel  
Doplnkové poistenie dovolenkovej domácnosti  
Doplnkové poistenie domáceho miláčika

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel, aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie dovolenkovej domácnosti a aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie domáceho miláčika.**

### O aké poistenie ide?

Doplnkové poistenia v rámci Cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov sú určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska. Tieto poistenia je možné dojednať iba ako doplnkové poistenia k poisteniam dojednaným na poistnej zmluve v rámci Cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov.



### Čo je predmetom poistenia?

Výberovo môže byť poistené:

- ✓ nehoda alebo porucha motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia **v prípade doplnkového poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo**
- ✓ nehoda, porucha, alebo krádež bicykla **v prípade doplnkového poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel**
- ✓ **hnuteľný majetok**, ktorý je vo vlastníctve členov Vašej domácnosti pre prípad jeho poškodenia **v prípade doplnkového poistenia dovolenkovej domácnosti**
- ✓ v prípade doplnkového poistenia domáceho miláčika akútna choroba alebo úraz domáceho miláčika a škoda spôsobená domácim miláčikom na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú spôsobil tretej osobe (poškodenému) **v prípade doplnkového poistenia domáceho miláčika**

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky, zvieratá, rastliny, veci slúžiace na výkon práce, zvukové, obrazové, dátové záznamy v prípade poistenia dovolenkovej domácnosti
- ✗ vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri motoristickej súťaži alebo pretekoch alebo v stave nespôsobilom na premávku v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo
- ✗ zanedbanie pravidelnej údržby bicykla, použitie bicykla pri organizovaných súťažiach alebo pretekoch alebo pri prevádzkovaní podnikateľskej činnosti v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
  - ! úmyselné poškodenie svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
  - ! udalostí, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
  - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
  - ! vedomú účasť na akejkolvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
  - ! prepravu domáceho miláčika do vlasti
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia.

**Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach, osobitných dojednaníach a v poistnej zmluve.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach alebo územie mimo Európy alebo územie celého sveta.



## Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerov a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti, v poistných podmienkach, v osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- v prípade nehody alebo poruchy motorového vozidla alebo bicykla vždy kontaktovať zmluvného partnera poisťovne na poskytovanie asistenčných služieb



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.

# ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÚ OSOBU

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poisťníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poisťník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie <sup>1</sup> .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevenca a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov.

<sup>1</sup> Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poistné plnenie.



	To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: <a href="https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies">https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies</a>

1. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatvárania poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov.

## 2. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacími spoločnosťami,
- posudkovým lekárom,
- spoločnosťami, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahoch poistníkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnosťami, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnosťami zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
- nášmu externému audítovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom prevádzkovateľ uvádza aktuálny zoznam týchto spoločností na webovom sídle v dokumente s rovnakým označením ako je tento dokument v časti Ochrana osobných údajov.

## 3. Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poistnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať trimesiace.

#### 4. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
  - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
  - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás. Právo namietat máte ajv prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného alebo verejného záujmu, ako aj ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

#### 10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

#### 11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

#### 12. Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna veria týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle [www.union.sk](http://www.union.sk) včasti Ochrana osobných údajov.

## Informačný sprievodca poistením CESTOVNÉ POISTENIE PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV

### POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ



časť B Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie liečebných nákladov v zahraničí
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky **300.000 €** pre balík poistenia **A1 PANDEMIC, A3 PANDEMIC, A2 EXCLUSIVE, A1, A3, C**  
**150.000 €** pre balík poistenia **D**

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 50 € / noc, max. 500 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 25.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia náklady na cestu a ubytovanie blízkej osoby v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite, v tomto prípade však cestovné náklady maximálne do výšky 500 € a náklady na ubytovanie do výšky 50 € / 1 noc, avšak najviac 500 €,
- náklady na cestu blízkej osoby, ak hospitalizácia trvá aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu náklady na ubytovanie blízkej osoby, v tomto prípade však cestovné náklady maximálne do výšky 250 € a náklady na ubytovanie do výšky 50 € / 1 noc, avšak najviac 500 €,
- náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa do 15 rokov a jeho blízkej osoby ak hospitalizácia trvá aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu až do výšky 500 €,
- v prípade dojednania balíku A1 PANDEMIC alebo balíku A3 PANDEMIC alebo balíku A2 EXCLUSIVE sú kryté aj náklady spojené s ochorením, ktoré je klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia<sup>1/</sup> pandémie<sup>2/</sup> alebo v prípade podozrenia na toto ochorenie v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové (cestovateľský semafor), a to v nasledujúcom rozsahu:
  - ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti, a to až do výšky 50.000 €,
  - ubytovanie poisteného v zahraničí v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení, maximálne však 14 nocí, do výšky 50 € za 1 noc.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPCPUZ/0218.

#### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.



Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí. Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

**Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

**Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika**  
e-mail: [travel@eurocross.cz](mailto:travel@eurocross.cz)

**+ 420 2 9633 9644**

## POISTENIE BATOŽINY



časť C Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie batožiny
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenía, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume.



**V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

**V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPCPUZ/0218.

#### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia batožiny

##### Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody. Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.


##### Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

##### Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorení dodaní batožiny PIR (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

## POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

 časť D Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na majetku**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

**V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** Union poisťovňa z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s príbratím súdneho znalca v zahraničí, pričom poistná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poistná suma je **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPCPUZ/0218.

#### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu

**V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:**

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne,
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte, a to ani čiastočne,
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede,
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu,
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte),
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolaajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiете, uveďte k podpisu i text „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

## ÚRAZOVÉ POISTENIE



časť E Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	úrazové poistenie
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **10.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **20.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 8 VPPCPUZ/0218.

### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

## POISTENIE STORNA ZÁJAZDU



časť F Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie storna zájazdu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, a to v prípade, že poistený stornoval zájazd z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby,
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby,
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby,
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby,

- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa,
  - nedobrovoľná strata zamestnania poisteného,
  - živelná udalosť,
  - vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení,
  - škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby,
  - pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste,
  - oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu,
  - v prípade dojednania balíku A1 PANDEMIC, balíku A3 PANDEMIC alebo balíku A2 EXCLUSIVE sú kryté aj náklady spojené s ochorením, ktoré je klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia<sup>1</sup>/ pandémia<sup>2</sup> alebo v prípade podozrenia na toto ochorenie v nasledujúcom rozsahu:
    - nariadená karanténa poisteného na území Slovenskej republiky alebo v krajine trvalého pobytu poisteného trvajúca v čase nástupu na zájazd,
    - nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo cestovnou kanceláriou z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na zájazd (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku
- a to až do výšky
- **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €** pre balíky poistenia A1 PANDEMIC a A3 PANDEMIC
  - **2.000 € / osoba, spolu max. 6.000 €** pre balík poistenia A2 EXCLUSIVE

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite 90% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne:

- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balíky poistenia A1 PANDEMIC, A1, B **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**,
- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balíky poistenia A3 PANDEMIC, A3 **3.000 € / osoba, spolu max. 9.000 €**,
- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balík poistenia D **500 € / osoba, spolu max. 1.500 €**,
- v prípade **poistenia účastníkov domácich zájazdov** pre balík poistenia A **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**.

V prípade balíku **A2 EXCLUSIVE** Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku, maximálne však **2.000 € / osoba, spolu max. 6.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPCPUZ/0218.

#### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storna zájazdu

V prípade poistnej udalosti si od cestovnej kancelárie vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na zájazde s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na zájazde (správa potvrdená ošetrovujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.),
- doklad o nariadenej karanténe poisteného na území Slovenskej republiky alebo o nesplnení podmienok pre vycestovanie,
- zmluvu o obstaraní zájazdu zo dňa objednania zájazdu,
- doklad o zaplatení poistného,
- doklad o zaplatení ceny za zájazd,
- potvrdenie a doklady cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku,
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

### POISTENIE NEVYDARENEJ DOVOLENKY



časť G, ods. I Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nevydarenej dovolenky
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	



poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nevydarenej dovolenky poskytne Union poisťovňa odškodné:

- poistenému vo výške **25 € / deň** hospitalizácie
- jednej blízkej spoluprihlásenej osobe vo výške 15 € / deň hospitalizácie poisteného

a to v prípade, ak bol poistený počas trvania zájazdu hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. I čl. 2 VPPCPUZ/0218.

#### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nevydarenej dovolenky

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni poistnú zmluvu, zmluvu o obstaraní zájazdu, lekársku správu a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie.

### POISTENIE ZVÝŠENÝCH NÁKLADOV NA SPÄTNÚ PREPRAVU



časť G, ods. II Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak bol poistený v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu prepravovaný zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr ako sa skončil zájazd, Union poisťovňa uhradí blízkym osobám, ktoré boli spolu s ním prihlásené na zájazd, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom.

Poistná suma je **450 € / osoba**, spolu max. **2.000 €**.

V prípade balíku A1 PANDEMIC alebo balíku A3 PANDEMIC alebo balíku A2 EXCLUSIVE sú kryté aj nevyhnutné cestovné náklady, spojené s ochorením, ktoré je klasifikované Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia<sup>1</sup>/ pandémie<sup>2</sup>, na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu konania zájazdu z dôvodu karantény poisteného, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, najneskôr však 14 dní po ukončení predpokladaného termínu konania zájazdu, a to až do výšky 450 € na osobu, spolu max. 2.000 €.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. II čl. 2 VPPCPUZ/0218.

#### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Ak bude potrebné prepraviť poisteného zo zahraničia a následne tiež osoby prihlásené na zájazd spolu s poisteným, bezodkladne o tom informujte pracovníka spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Union poisťovni predložte lekársku správu, cestovný lístok, zmluvu o obstaraní zájazdu a poistnú zmluvu.

### POISTENIE DOPROVODU



časť G, ods. III Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie doprovodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x

	A3	x
	B	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostalo v zahraničí bez dozoru dospeléj osoby dieťa do 15 rokov, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá dieťa doprevadí do miesta bydliska, pričom Union poisťovňa uhradí aj náklady na cestu späť do miesta bydliska pre doprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, a to až do výšky **1.500 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. III čl. 2 VPPCPUZ/0218.

#### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia doprovodu

Zabezpečte bezodkladné informovanie pracovníkov spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne. Poisťovní predložte zmluvu o obstaraní zájazdu, doklady týkajúce sa poisteného svedčiace o hospitalizácii, resp. úmrtí a cestovné lístky.

### POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽIEB



časť G, ods. IV Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak počas zájazdu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas zájazdu zomrela blízka osoba, alebo že počas zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, Union poisťovňa uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom zo zájazdu do výšky **350 € / osoba, spolu max. 1.400 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr do výšky **700 € / osoba, spolu max. 2.800 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IV, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

#### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovní doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu, lekársku správu o zdravotnom stave blízkej osoby, štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania, cestovné lístky.

### POISTENIE NÁKLADOV NA CESTU BLÍZKEJ OSOBY POISTENÉHO



časť G, ods. V Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x

	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
<b>poistenie účastníkov domácich zájazdov</b>	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa jeho blízkej osobe:

- náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) do výšky **350 €**, max. **35 € / 1 noc**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. V, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

#### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Je nutné zabezpečiť, aby Vaša blízka osoba oznámila Union poisťovni zámer vycestovať za Vami do zahraničia najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia. Union poisťovni potom predložte originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o Vašom zdravotnom stave s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie, cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta trvalého pobytu blízkej osoby do miesta Vašej hospitalizácie v zahraničí a späť a doklad o úhrade nákladov za ubytovanie Vašej blízkej osoby s uvedením termínu ubytovania od – do.

### POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE CHOROBY DIEŤAŤA



časť G, ods. VI Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
<b>poistenie účastníkov zahraničných zájazdov</b>	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
<b>poistenie účastníkov domácich zájazdov</b>	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa:

- náklady na cestu jeho blízkej osoby do zahraničia do výšky **250 €**
- náklady na cestu zo zahraničia dieťaťa a jeho blízkej osoby do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie blízkej osoby (max. 10 nocí) do výšky **350 €**, max. **35 € / 1 noc**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VI, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

#### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave dieťaťa s uvedením diagnózy a s uvedením dĺžky trvania hospitalizácie, doklad o úhrade nákladov za ubytovanie s uvedením termínu ubytovania od – do a cestovné lístky.

## POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA



časť G, ods. VII Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak sa poistený a s ním spolucestujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, Union poisťovňa uhradí náklady za:

- nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, a to až do výšky **300 € / osoba**

alebo

- nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky **300 € / osoba**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VII, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak je Vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia Vášho vozidla predložte aj policajnú správu.

## POISTENIE MEŠKANIA HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU



časť G, ods. VIII Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **6 € / hodina**, max. **60 € / osoba**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti A, čl. 10 VPPCPUZ/0218.



### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni platný cestovný lístok / letenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho meškaní od dopravcu s uvedením času plánovaného presného odchodu (deň, hodina), plánovaného presného príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

## POISTENIE ONESKORENÉHO NÁSTUPU NA ZÁJAZD



časť G, ods. IX Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak poistný nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín a to z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo konania pohrebu blízkej osoby poisteného, alebo nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým mal cestovať na zájazd, alebo trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho občiansky preukaz alebo cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd, Union poisťovňa uhradí poistenému nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t. j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd do výšky **100 € / osoba, spolu max. 350 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IX, čl. 2 VPPCPUZ/0218.

### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia oneskoreného nástupu na zájazd

Vyžiadajte si v cestovnej kancelárii doklad o skladbe ceny zájazdu. V Union poisťovni ďalej predložte doklad o príčine oneskoreného nástupu na zájazd (lekárska správa, štatistické hlásenie o úmrtí, potvrdenie autoservisu, policajná správa apod.), potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb a písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

## POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII



časť H Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/0218 (ďalej len „VPPCPUZ/0218“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	
	C	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou:

- zamestnancami Horskej záchranej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS,

b) zamestnancami miestne príslušnej záchranej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, pričom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:

- vyhľadávanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **30.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 5 VPPCPUZ/0218.

#### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia s nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie / úraz poisteného.

### POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE MOTOROVÉ VOZIDLO



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0121 (ďalej len „ODPASMV/0121“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	X
	A3 PANDEMIC	X
	A2 EXCLUSIVE	X
	A1	X
	A3	X
	B	X
	C	X
	D	X
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojsť k danému balíku poistenia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak počas cesty do alebo zo zahraničia alebo počas pobytu v zahraničí dôjde k poruche alebo nehode osobného motorového vozidla alebo motocykla v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy,
- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo v servise,
- úschovu vozidla,
- zošrotovanie alebo repatriáciu vozidla,
- ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb),
- návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak, lietadlo, autobus),
- náhradné vozidlo,
- strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle,
- vyčerpanie/zámena paliva,
- defekt/poškodenie pneumatiky,
- vybitá batéria,
- finančná tieseň.

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi, ak počas cesty do alebo zo zahraničia dôjde k poruche alebo nehode na území Slovenskej republiky a v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- opravu vozidla na mieste nehody alebo poruchy,
- odťah vozidla z miesta nehody alebo poruchy.

Poisťovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky 2.500€ za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 6 ODPASMV/0121.

### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je nutné vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- EČ poisteného motorového vozidla (motocykla), na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

**Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika**  
**e-mail: eurocross@eurocross.cz**

**+ 420 2 9633 9644**

### POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE NEPOJAZDNÝ BICYKEL



Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/0121 (ďalej len „ODPASNB/0121“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojsť k danému balíku poistenia

Z poistenia asistenčných služieb je poskytovaná pomoc v núdzi v prípade, ak dôjde k nehode, poruche alebo krádeži bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky v dôsledku čoho je potrebné zorganizovať:

- prepravu bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky,
- návrat do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska,

a v prípade elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky aj

- vyhľadanie najbližšej dobijacej stanice,
- prepravu elektro bicykla alebo elektrickej kolobežky do najbližšieho miesta dobijania,

a navyše úhradu nákladov za

- úschovu nepojazdného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky,
- zapožičanie náhradného bicykla, elektro bicykla, kolobežky alebo elektrickej kolobežky,
- opravu duše/pláštia v prípade defektu alebo v dôsledku vandalizmu,

pričom po celý čas je k dispozícii aj pomoc na telefóne pre prípad nutnosti vyhľadania kontaktov, technika, tlmočníka a podobne.

Poistovateľ uhradí náklady poskytnuté na území Slovenskej republiky a/alebo Českej republiky a/alebo v zahraničí spolu za všetky asistenčné služby maximálne do výšky 400 € za dobu trvania poistenia.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 6 ODPASNB/0121.

### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel

V prípade poistnej (asistenčnej udalosti) je nutné vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia

- dátum a miesto vzniku asistenčnej udalosti
- popis ako k asistenčnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

**Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika**  
**e-mail: eurocross@eurocross.cz**

**+ 420 2 9633 9644**

## POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI



Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/0121 (ďalej len „ODPDD/0121“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie dovolenkovej domácnosti
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojsť k danému balíku poistenia

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnuiteľných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:

- požiarom, úderom blesku, výbuchom, pádom lietadiel,
- víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou,
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, tiažou snehu alebo námrazy,
- nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením,
- vodou z vodovodných zariadení.

Poistná suma je **20.000 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v čl. 5 ODPDD/0121.

### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia dovolenkovej domácnosti

V prípade poistnej udalosti:

- urobte všetky opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- bez zbytočného odkladu nahláste poistnú udalosť Union poisťovni,
- pokiaľ to nie je nutné z dôvodu zväčšovania škody nemeňte stav poškodených poistených predmetov. Uschovajte poškodené, alebo zničené predmety alebo ich súčasti, pokiaľ likvidátor nevykoná ich obhliadku alebo nedá písomný súhlas na ich zničenie,
- vyžiadajte si písomný súhlas Union poisťovne na opravu poškodeného poisteného predmetu,
- oznámte polícii poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- pripravte si a predložte Union poisťovni nasledovné dokumenty:
  - preukaz totožnosti,
  - číslo poistnej zmluvy, originál, resp. fotokópia poistnej zmluvy,
  - nadobúdacie doklady poškodených, zničených alebo odcudzených vecí,
  - účty za opravu poškodenej veci,
  - iné doklady podľa konkrétnej udalosti.



## POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA



Osobitné dojednania pre poistenie domáceho miláčika ODPDM/0121 (ďalej len „ODPDM/0121“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie domáceho miláčika
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1 PANDEMIC	x
	A3 PANDEMIC	x
	A2 EXCLUSIVE	x
	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je možné dojsť k danému balíku poistenia

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu.

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ambulantné veterinárne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia a to až do výšky 1.000 €
- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na majetku v zahraničí.

Union poisťovňa kryje škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky 2.000 €.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti I, čl. 3 ODPDM/0121.

### ► AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia domáceho miláčika

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni:

- v prípade poistnej udalosti z liečebných nákladov v zahraničí nasledovné doklady:
  - originál správy veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov,
  - originál dokladu o úhrade nákladov v hotovosti, resp. originál faktúry za náklady za ambulantné ošetrovanie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu,
  - fotokópiu policajnej správy.
- v prípade poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu originály nasledovných dokladov:
  - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
  - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu,
  - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
  - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
  - policajná správa,
  - správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote,
  - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote.

## Cudzojazyčný text pre lekára

EN	<p><b>Dear doctor,</b></p> <p>Union insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad.</p> <p>The maximum policy coverage is 300.000 € (package A1 PANDEMIC, package A3 PANDEMIC, package A2 EXCLUSIVE, package A1, package A3, package C) / 150.000 € (package D). Union insurance company, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 €.</p> <p>We kindly ask you to provide an insured person needed care.</p> <p>Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the Eurocross Assistance Czech Republic.</p> <p>In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact Eurocross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.</p> <p>For more information contact Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811.</p> <p>Thank you very much.</p> <p><b>Union poisťovňa, a. s. (Union, insurance company, plc)</b></p>
DE	<p><b>Sehr geehrter Herr Doktor,</b></p> <p>für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.</p> <p>Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 300.000 € (packet A1 PANDEMIC, packet A3 PANDEMIC, packet A2 EXCLUSIVE, packet A1, packet A3, packet C) / 150.000 € (packet D). Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 100 €.</p> <p>Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolice nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic.</p> <p>Die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen.</p> <p>Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern.</p> <p>Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811.</p> <p>Vielen Dank.</p> <p><b>Union poisťovňa, a. s. (Union Versicherungs A. G.)</b></p>
ES	<p><b>Estimado Doctor,</b></p> <p>Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero.</p> <p>La cobertura máxima de la póliza son 300.000 € (paquete A1 PANDEMIC, paquete A3 PANDEMIC, paquete A2 EXCLUSIVE, paquete A1, paquete A3, paquete C) / 150.000 € (paquete D). En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 100 €.</p> <p>Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía Eurocross Assistance Czech Republic.</p> <p>El servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo.</p> <p>Si necesita más información, diríjase por favor al servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811.</p> <p>Gracias.</p> <p><b>Union poisťovňa, a. s. (Compañía de seguros Union S. A.)</b></p>

FR	<p><b>Monsieur le Docteur,</b></p> <p>La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger.</p> <p>La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 300.000 € (paquet A1 PANDEMIC, paquet A3 PANDEMIC, paquet A2 EXCLUSIVE, paquet A1, paquet A3, paquet C) / 150.000 € (paquet D). En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 €.</p> <p>Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société Eurocross Assistance Czech Republic. La société Eurocross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes.</p> <p>En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à la société Eurocross Assistance Czech Republic, éventuellement à l'adresse: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811.</p> <p>Nous vous remercions d'avance.</p> <p><b>Union poisťovňa, a. s. (La compagnie d'assurance Union)</b></p>
----	--

IT	<p><b>Egregio signor Dottore,</b></p> <p>per un assicurato, il quale è il titolare di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union assicurazione, le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.</p> <p>L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma de 300.000 € (package A1 PANDEMIC, package A3 PANDEMIC, package A2 EXCLUSIVE, package A1, package A3, package C) / 150.000 € (package D). Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 €.</p> <p>La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.</p> <p>I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull' indirizzo della Società Eurocross Assistance Czech Republic. Dalla detta Società Eurocross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese.</p> <p>In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società Eurocross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto.</p> <p>In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all'ufficio della Società Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull' indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811.</p> <p>Le ringraziamo.</p> <p><b>Union poisťovňa, a. s. (Union Società d'assicurazione a. s.)</b></p>
----	--

## Čo by ste mali vedieť o cestovnom poistení

### 1. Prečo je CESTOVNÉ POISTENIE dôležité?

Dovolenka by mala pre každého byť symbolom relaxu a aktívneho pohybu. Aby sa dovolenka nečakane nepredražila, je dôležité predvídať rôzne neočakávané situácie, pretože okrem slnka, oddychu a zábavy sa turistom často nevyhýbajú ani menej príjemné zážitky v podobe náhleho ochorenia, úrazov či straty, prípadne krádeže batožiny. Pohodlným a praktickým riešením týchto problémov je práve cestovné poistenie, ktoré by sa malo stať samozrejmosťou pre každého cestovateľa.

### 2. Čo je to ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA?

Poistenie je rozdelené do niekoľkých územných zón a preto je dôležité, či cestujete iba v rámci územia Slovenskej republiky (domáce zájazdy), alebo plánujete dovolenku v zahraničí (zahraničné zájazdy), kde zisťujeme, či cestujete v rámci Európy, kde zaraďujeme aj obľúbené turistické destinácie ako je Egypt, Turecko, Tunisko – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **EURÓPA**, alebo sa vyberiete do exotickjších končín sveta – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **MIMO EURÓPY** alebo **SVET**.

### 3. Čo je to RIZIKOVÁ SKUPINA?

Dôležité je aké aktivity počas dovolenky (zájazdu) plánujete. Je rozdiel, či budete iba ležať na pláži, prechádzať sa po meste alebo hrať spoločenské hry – vtedy Vás zaradíme do rizikovej skupiny **TURISTA**, alebo plánujete aktívnu dovolenku, počas ktorej sa budete venovať napr. potápaniu, lezeniu po kopcoch alebo iným rizikovým športom – vtedy Vás zaradíme do rizikovej skupiny **ŠPORT**.

### 4. Čo je to BALÍK POISTENÍ?

Balík poistení určuje, čo má vlastne klient poistené. Na výber Vám ponúkame niekoľko rôznych balíkov poistení, ktoré sa líšia svojim obsahom a rozsahom. Najkomplexnejší balík poistení s označením „A“ obsahuje až 14 rôznych poistení - okrem poistenia liečebných nákladov v zahraničí, batožiny, všeobecnej zodpovednosti za škodu a úrazového poistenia obsahuje napr. aj poistenie storna zájazdu, ktoré je dôležité v čase medzi zakúpením zájazdu a vycestovaním naň, pretože rieši situáciu, kedy klient nemôže na zájazd vycestovať napr. z dôvodu ochorenia, úrazu alebo hospitalizácie a cestovná kancelária mu za jeho zrušenie vyúčtovala stornopoplatok.

Špeciálny balík poistení máme pre detské tábory, školské zájazdy a seniorov, ale napr. aj pre jednoduché výlety.

Pre viac informácií si určite prečítajte príslušné poistné podmienky alebo nášho **Informačného sprievodcu poistením**, ktorého nájdete na str. 21 až 34 tejto brožúry a kde sa okrem iného dočítate aj to ako postupovať v prípade poistnej udalosti.

## Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo?

### Viete, kam cestujete?

1. Zistite si **ČO NAJVIAC INFORMÁCIÍ O KRAJINE** a konkrétnej lokalite, ktorá je cieľom Vášho pobytu (podnebie, stravovanie, miestne zvyklosti, dopravná situácia, ...). Inšpirovať sa môžete informačnými sprievodcami, vyhľadajte si dostupné informácie na internete alebo sa spýtajte v cestovnej kancelárii.
2. Nezapudnite na **NÚDZOVÉ ČÍSLA** používané v danej krajine, resp. krajinách, cez ktoré budete prechádzať (polícia, záchranná služba, hasiči, prípadne integrovaný záchranný systém, kontakt na Zastupiteľský úrad SR v krajine pobytu).
3. Ak ide o krajinu, kde je **ZVÝŠENÉ BEZPEČNOSTNÉ RIZIKO**, sledujte odporúčania uvedené na webovej stránke MZVaEZ SR ([www.mzv.sk](http://www.mzv.sk)), ktorá situáciu neustále monitoruje a v závislosti od vývoja situácie informuje o prípadných ďalších opatreniach; a tiež využite službu dobrovoľnej registrácie (<http://www.mzv.sk/Register>).

### Čo by nemalo chýbať v batožine?

1. Skontrolujte a pripravte si **CESTOVNÉ DOKLADY** (cestovný pas príp. občiansky preukaz, víza, cestovný lístok, voucher, cestovné poistenie) a tiež vodičský preukaz – ak sa chystáte cestovať vlastným autom – v tomto prípade aj doklady od vozidla (nezapudnite na zelenú kartu) alebo si plánujete požičať motorové vozidlo v zahraničí. Pred cestou do exotických krajín nezapudnite na medzinárodný očkovací preukaz.
2. Nezapudnite na **FINANČNÚ HOTOVOŠŤ** - zameňte si potrebné množstvo peňazí v miestnej mene podľa pripraveného rozpočtu a uistite sa, či je v mieste pobytu možné používať medzinárodnú platobnú kartu.
3. Zoberte si so sebou svoj **MOBILNÝ TELEFÓN**, nabíjačku, pre telefónne čísla používajte správnu predvoľbu, napr. +421. Vybavte si roaming.
4. V prípade, že idete do zahraničia vlastným vozidlom, vezmite si so sebou **GPS NAVIGÁCIU**, ak máte túto možnosť. Pomôže vám optimalizovať trasu a zistiť polohu.
5. Elektronické vybavenie voľte podľa potreby, nemal by chýbať **FOTOAPARÁT** a **KAMERA**, pamäťové karty, nabíjačka na batérie, sieťový adaptér.



6. **OBLEČENIE** a **OBUV** zvolte vhodne podľa účelu cesty a pobytu. Iná obuv je vhodná do hôr a iná na pláž alebo na vykonávanie športovej činnosti. Dôležité je aby ste sa vždy cítili príjemne a pohodlne. Zabaľte si len primerané množstvo vecí, aby ste batožinu vládali odniesť a aby ste napr. v prípade leteckej dopravy nemuseli platiť za nadváhu. Aby ste na nič nezabudli, urobte si **ZOZNAM** všetkých potrebných vecí, bez ktorých by vaša dovolenka nebola tým, čím by mala byť a postupujte podľa neho. Zoznam začnite vytvárať už skôr a postupne si do neho veci doplňajte.
7. Ak budete riešiť **STRAVOVANIE VO VLASTNEJ RĚŽII**, nezabudnite si overiť, či je k dispozícii primerané zariadenie kuchyne a zabaľte si potrebné vybavenie.
8. Dovolenku pri mori a na slnku si určite vyžaduje **SLNEČNÉ OKULIARE** so spoľahlivým UV filtrom a tiež **OPALOVACÍ KRÉM** so správnym UV faktorom. Pri veľmi intenzívnom slnečnom žiarení (napr. na pravé poludnie) sa zdržiavajte radšej v chládku.

### Ako prežiť cestu aj pobyt v zdraví a s kompletnou batožinou?

1. Prispôbte program svojej dovolenky svojmu zdravotnému stavu. Ak trpíte nejakým chronickým ochorením, nezabudnite na príslušné **LIEKY** v dostatočnom množstve. Ideálne ešte pred vycestovaním navštívte svojho ošetrojúceho lekára.
2. Overte si, či nepotrebujete nejaké **OČKOVANIE** proti ochoreniam, ktoré sú rozšírené v navštívenej oblasti.
3. Poradte sa v lekárni, aké odporúčané lieky a zdravotnícky materiál by mala obsahovať vaša cestovná **LEKÁRNIČKA**, a to podľa typu dovolenky aj podľa krajiny, do ktorej cestujete. Určite by tam nemali chýbať: lieky proti horúčke (acylpirin, paralen, ibuprofen a pod.), lieky proti bolesti, lieky proti hnačkovému ochoreniu, lieky proti nevoľnosti a zvracaniu, lieky proti alergickým reakciám, masť alebo sprej na popáleniny nielen zo slnka, dezinfekčný prostriedok na rany, gél alebo masť na kožnú alergickú reakciu, náplasť na drobné rany, náplasť s vankúšikom na otlaky, obväz gázový a elastický.
4. V exotických krajinách (krajiny v teplejšom subtropickom či tropickom pásme, napríklad Egypt, Tunisko, Turecko a pod.), venujte **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** osobnej hygiene. Pite iba pitnú vodu (vodu, resp. nápoje v uzavretých fľašiach od známych výrobcov); túto vodu používajte aj pri čistení zubov. Ak máte pochybnosť o kvalite a nezávadnosti vody, prevarte ju a použite tabletku na čistenie vody.
5. Dôkladne si **UMÝVAJTE RUKY** po použití toalety a pred konzumovaním alebo chytaním jedla, prípadne použite aj dezinfekčné obrúsky alebo dezinfekčný gél.
6. Pozorne si vyberajte vhodné **JEDLO** - zväzťe konzumáciu čerstvej tepelne nespracovanej zeleniny, šalátov, neuvarených morských špecialít, zmrzliny, majonézových výrobkov, šľahačky, krémových zákuskov, surového alebo nedovareného mäsa či rýb; pozor aj na ovocie, ktoré sa ťažko umýva resp. nemá šupku, ktorá sa dá olúpať. Rizikové môže byť aj jedlo predávané na ulici, v stánkoch rýchleho občerstvenia, a pod.
7. Ak sa vyskytne **ZDRAVOTNÝ PROBLÉM**, ktorý si vyžaduje návštevu lekára, najskôr vyhľadajte lekára, ktorý vás ošetrí a následne sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne. V prípade hospitalizácie sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne čo najskôr, najneskôr do 24 hodín.
8. Batožinu nenechávajte **NIKDY BEZ DOZORU**, a to najmä na pláži, na letisku, na železničnej stanici alebo vo vlaku, v reštaurácii alebo v nezamknutej hotelovej izbe. V motorovom vozidle – v osobnom aj v autobuse - batožinu vždy ukladajte do batožinového priestoru a nenechávajte ju v interiéri – na sedadlách alebo na palubnej doske, kde sú zvonku ľahko viditeľné.
9. Cennosti, peňažnú hotovosť, platobné karty a doklady, ktoré momentálne nepotrebujete, si uložte **V HOTELOVOM TREZORE**. Pri sebe si ponechajte len nutnú finančnú hotovosť.
10. Ak sa pohybujete na miestach, kde sa zdržiava veľa ľudí - v úzkych uličkách, na predajných trhoch, v dopravných prostriedkoch, na koncertoch, na športových podujatiach a pod. venujte svojim veciam **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** (peňaženky a mobily vo vrecku, šperky a klenoty na krku a na rukách, kabelky, fotoaparáty a kamery zavesené na pleci).

### Čo by sa vám ešte mohlo hodiť – niekoľko tipov na záver

1. Ak cestujete na dovolenku **S DEŤMI**, nezabudnite na príslušnú výbavu - hračky, knižky, formičky do piesku, nafukovacie hračky do vody, lopty a iné drobnosti, ktoré vám zaručia, že aj vašim deťom sa bude dovolenka páčiť.
2. **NEPRIAZNIVÉ POČASIE** vám pomôže prežiť dobrá kniha, časopis, krížovky, spoločenská hra alebo aj dobrý film, ak si ho budete mať kde prehrať – ideálne ak toto všetko absolvujete v dobrej spoločnosti svojej rodiny alebo priateľov – starých či nových.
3. **ABY VŠETKO DOBRE DOPADLO** ... na dovolenku sa určite nevyberajte bez veľkej dávky trpezlivosti a dobrej nálady a hlavne s úsmevom na tvári.

## Obsah

1. Príloha k poistnej zmluve.....	3
2. Informačný dokument o poistnom produkte .....	13
3. Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu .....	17
4. Informačný sprievodca poistením.....	20
5. Cudzojazyčný text pre lekára.....	34
6. Čo by ste mali vedieť o cestovnom poistení.....	36
7. Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo? .....	36