

Podmienky a pravidlá pre uplatnenie darčkových poukazov a poukazov na splátky vydaných CA Centrum dovoleníek s.r.o.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Centrum dovoleníek prehlasuje, že je cestovnou agentúrou poskytujúcou služby v oblasti cestovného ruchu v zmysle príslušnej právnej úpravy a môže jediná vydávať Darčkový poukaz alebo Poukaz na splátky (ďalej len „poukážky“) v elektronickej alebo papierovej podobe.
- 1.2. Darčkový poukaz alebo Poukaz na splátky je cenina, ktorej podoba, nominálna hodnota a spôsob použitia sú dané rozhodnutím CA, pri rešpektovaní týchto podmienok a pravidiel pre ich uplatnenie (ďalej len ako „poukazy“).
- 1.3. Poukazy vydaná CA je platným platobným prostriedkom a slúži výhradne na úhrady za služby vybrané výhradne z ponuky CA zverejnené na webe www.centrumdovoleniek.sk.

2. Obstaranie a platba

- 2.1. Poukazy si môžete objednať e-mailom na adrese info@centrumdovoleniek.sk alebo priamo u svojho predajcu, telefonicky alebo osobne na ktorejkoľvek našej pobočke.
- 2.2. Darčkový poukaz môžete uhradiť v hotovosti na ktorejkoľvek našej pobočke, priamym vkladom na ktorýkoľvek náš účet, alebo bankovým prevodom na ktorýkoľvek náš účet.
- 2.3. Poukaz na splátky Centrum dovoleníek ako jediná CA na trhu ponúkame možnosť dovolenky na splátky formou kúpy poukazu na splátky, ktorý následne môžete uplatniť na čokoľvek z našej ponuky a to prostredníctvom nášho partnera Tatra banka a.s., ktorá vo svojich Všeobecných obchodných podmienkach určuje konkrétne podmienky pre jej poskytnutie.
- 2.4. Počet zakúpených poukazov nie je limitovaný na osobu, jediné čo je potrebné dodržať je minimálna a maximálna hodnota poukazu. Min. hodnota je 20,00 EUR a max. hodnota 10 000,00 EUR.
- 2.5. Poukaz môže byť vystavená po prijatí úhrady.

3. Platnosť poukazov a spôsob ich uplatnenia

- 3.1. Poukaz má platnosť 1 rok od zakúpenia, takže je potrebné ho do tejto doby využiť. Dátum vystavenia aj uplatnenia poukazu máte uvedený na poukaze.
- 3.2. V prípade potreby, vieme poukaz predĺžiť o maximálne ďalších 6 mesiacov.
- 3.3. Poukaz môžete využiť na akýkoľvek zájazd z našej ponuky, ubytovanie, letenky, poistenie.
- 3.4. V prípade výberu lacnejšieho zájazdu ako je hodnota poukážky Vám vystavíme nový poukaz na zostatkovú cenu.
- 3.5. V prípade výberu drahšieho zájazdu, ako je hodnota poukazu doplatíte zvyšnú sumu zájazdu spôsobom, ktorý si u nás vyberiete.
- 3.6. Poukazy nie sú viazané na meno a môže si ich tak uplatniť ktokoľvek, ktorý sa preukáže platným poukazom zakúpenou u nás.
- 3.7. V prípade, ak nestihnete poukaz z akýchkoľvek dôvodov uplatniť, môžete ho predĺžiť o 6 mesiacov. V prípade ak ste ho už predĺžili a aj napriek tomu nestihli uplatniť poukaz Vám prepadne.

- 3.8. Hodnoty viacerých poukazov je možné kombinovať a kumulovať.
- 3.9. Poukaz nie je možné zameniť za hotovosť.
- 3.10. Z poukazov sa nevydáva.
- 3.11. O uplatnení poukazu CA vstaví doklad / potvrdenie a doručí ho osobe, ktorá poukážku uplatňuje.

4. Storno už zakúpeného poukazu

- 4.1. Storno zakúpeného a už uplatneného poukazu je možné iba za poplatok.
- 4.2. Výška storno poplatku už uplatneného poukazu sa rovná poplatku za zrušenie pobytu, na ktorý bol poukaz uplatnení v zmysle Všeobecných obchodných podmienok organizátora pobytu.

5. Ostatné

- 5.1. Ak nebude dohodnuté ináč, celá komunikácia súvisiaca s obstaraním a použitím darčkových poukazov a poukazov na splátky, vrátane ich doručovania, bude realizovaná elektronickými komunikačnými prostriedkami.
- 5.2. Nebezpečenstvo náhodnej straty, zničenia alebo poškodenia prechádza na držiteľa poukazu momentom jeho vydania.
- 5.3. V prípade straty alebo pozmenenia podoby poukazov CK nie je povinná zabezpečiť pre kupujúceho nový poukaz