

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| <br><b>FERROTUR</b>                                                                                                                                   | <h2 style="margin: 0;">ZMLUVA O ZÁJAZDE</h2> <p style="font-size: small; margin: 5px 0;">uzatvorená podľa § 16 a súv. zák. č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov</p> | Číslo rezervácie:         |                      |
| <b>Dodávateľ:</b><br>FERROTUR, a.s., cestovná kancelária<br>Hlavná 71, 040 01 Košice<br>Tel.: 055/729 12 34, ferrotour@ferrotour.sk<br>IČO: 31 650 511, IČ DPH: SK2020487337<br>Zapísaná v OR OS Košice I., oddiel Sa, vložka č. 168/V |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Obchodný zástupca:</b> |                      |
| Číslo účtu<br>(IBAN):                                                                                                                                                                                                                  | VÚB: SK49 0200 0000 0000 4050 1512<br>SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA: SK52 0900 0000 0050 4558 7151                                                                                                                                                                                                      | Variabilný symbol:        |                      |
| <b>Cestujúci:</b>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |
|                                                                                                                                                                                                                                        | Priezvisko a meno, titul                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dátum narodenia:          | Telefonický kontakt: |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |
| PSC                                                                                                                                                                                                                                    | Adresa:                                                                                                                                                                                                                                                                                        | e-mail:                   | Poznámka:            |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |
| <b>Spolucestujúci:</b>                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |
|                                                                                                                                                                                                                                        | Priezvisko a meno, titul                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dátum narod.              | Adresa: Poznámka:    |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |
| 6.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |
| 7.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |
| 8.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                      |

Predmetom zmluvy je záväzok cestovnej kancelárie obstaráť pre cestujúceho zájazd:

|               |  |                |  |
|---------------|--|----------------|--|
| Číslo zájazdu |  | Termín od / do |  |
|---------------|--|----------------|--|

Krajina:  
  
 Stredisko:  
  
 Ubytovacie zariadenie:  
  
 Počet nocí ubytovania:  
  
 Zloženie izieb:  
  
 Stravovanie:  
  
 Druh dopravy:  
  
 Miestenka:  
  
 Miesto nástupu:

|  |                      |  |       |
|--|----------------------|--|-------|
|  | cena za osobu v EUR: |  | počet |
|  | x                    |  |       |
|  | x                    |  |       |
|  | x                    |  |       |
|  | x                    |  |       |
|  | x                    |  |       |
|  | x                    |  |       |
|  | x                    |  |       |
|  | x                    |  |       |
|  | x                    |  |       |
|  | x                    |  |       |
|  | x                    |  |       |

POISTKA č.:

**Cena zájazdu celkom:**

€

Záloha + poistné dňa:

€

Doplatok dňa:

€

Požiadavky cestujúceho (osobitné požiadavky cestujúceho, s ktorými cestovná kancelária súhlasila):

  
  

Poznámka (špecifická požiadavka cestujúceho, ktorú cestovná kancelária negarantuje):

Cestujúci svojim podpisom vyhlasuje a potvrdzuje, že bol oboznámený s formulárom štandardných informácií pre zmluvy o zájazde, s katalógom, resp. s inou písomnou ponukou zájazdov, ktoré obsahovali špecifikáciu zákonných podmienok zájazdu, vrátane informácií nachádzajúcich sa na webovom sídle [www.ferrotour.sk](http://www.ferrotour.sk). Cestujúci svojim podpisom tiež potvrdzuje, že bol oboznámený so Všeobecnými zmluvnými podmienkami cestovnej kancelárie a tieto Všeobecné zmluvné podmienky akceptuje a súhlasí s nimi, to všetko aj v mene a na účet všetkých ostatných cestujúcich.

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o zájazde sú Všeobecné zmluvné podmienky cestovnej kancelárie, informácie zverejnené na webovom sídle [www.ferrotour.sk](http://www.ferrotour.sk), príslušný katalóg s cenníkom, ďalšie informačné materiály a formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde, s ktorými sa cestujúci oboznámil pred uzavretím tejto zmluvy. V prípade, že niektorá otázka je riešená vo viacerých dokumentoch menovaných v predchádzajúcej vete odlišným spôsobom, platí priorita v poradí ako sú dokumenty vymenované v predchádzajúcej vete s absolútnou prednosťou tohto dokumentu zmluvy o zájazde.

Subjekt prostredníctvom ktorého sa cestujúci môže rýchlo kontaktovať s cestovnou kanceláriou a účinne s ňou komunikovať, žiadať o pomoc v ťažkostiach alebo reklamovať zájazd, ak porušenie zmluvy o zájazde zistí počas poskytovania zájazdu, je možné na email: [ferrotour@ferrotour.sk](mailto:ferrotour@ferrotour.sk), tel.: 055/7291234. Cestujúcemu budú oznámené údaje aj ďalšej osoby, u ktorej môže postupovať spôsobom podľa predchádzajúcej vety.

Medzi cestujúcimi sa nenachádza osoba, ktorá by bola maloletým bez sprievodu rodiča, alebo inej oprávnenej osoby, prípadne iná osoba vyžadujúca špeciálnu starostlivosť.

Cestujúci svojim podpisom súhlasí so spracúvaním všetkých osobných údajov všetkých osôb, ktoré sú cestujúcimi v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, v informačnom systéme cestovnej kancelárie, ktoré poskytol prostredníctvom tejto zmluvy. Cestujúci súčasne vyhlasuje, že je splnomocnený ostatnými osobami, ktoré sú cestujúcimi, ktorých osobné údaje sú uvedené v tejto zmluve, na uvedenie ich osobných údajov do tejto zmluvy a na udelenie ich súhlasu na ich použitie na účel spracovania a na dobu potrebnú na poskytnutie zájazdu a realizácie súvisiacich práv a povinností. Účelom spracovania je obstaranie zájazdu. Osobné údaje budú poskytnuté tretím stranám za účelom plnenia služieb dohodnutých v tejto zmluve a to aj cezhranične.

☐ Označením začiarkavacieho políčka udeľujem súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov spoločnosti FERROTOUR, a. s. na účely marketingu, reklamy, vrátane šírenia obchodných oznámení v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefonický kontakt. Súhlas so spracúvaním osobných údajov platí do jeho odvolania. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať a je na dobu určitú 10 rokov.

.....  
podpis cestujúceho

Cestujúci prehlasuje, že bol o riadne poučený o svojich právach súvisiacich s ochranou osobných údajov ako dotknutej osoby, tak ako sú tieto upravené na [www.ferrotour.sk](http://www.ferrotour.sk) v časti Ochrana osobných údajov ako aj v osobitom dokumente upravujúcom ochranu osobných údajov a o uvedenom bude informovať všetkých cestujúcich.

#### Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

Poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku je UNION poisťovňa, a.s., sídlom Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO 31322051.

#### POISTNÁ ZMLUVA č. 18 6 617

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie je uzavreté v zmysle zákona č.281/2001 Z.z.

Poistenie sa vzťahuje aj na ubytovanie s individ. dopravou (pobyt).

Poistenie sa vzťahuje len na zájazdy a pobyty zakúpené v termíne **od 01.11.2018 do 31.12.2018.**

Nároky objednávateľa v prípade poistnej udalosti je potrebné uplatniť na vyššie uvedenej adrese alebo telefónnom čísle poisťovateľa ++421 2 2081 5911 alebo ++421 904 895 605, a to najneskôr do 30 dní odo dňa, v ktorom mal byť zájazd skončený.

Bližšie informácie o poistení zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie sú k dispozícii v cestovnej kancelárii.

Poistenie záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie je uzavreté v zmysle zákona č.170/2018 Z. z.

Poistenie sa vzťahuje na zájazdy a spojené služby cestovného ruchu zakúpené v termíne **od 01.01.2019 do 31.10.2019.**

#### Poistné plnenie zo všetkých uplatnených nárokov je obmedzené sumou 526.000,00 EUR

Poistenie sa vzťahuje aj na služby cestovného ruchu, ktoré nie sú zájazdom ani spojenou službou cestovného ruchu a spočívajú v ubytovaní so stravovaním / ubytovaní bez ďalších služieb.

Nároky cestujúceho v prípade poistnej udalosti je potrebné uplatniť na vyššie uvedenej adrese alebo telefónnom čísle poisťovateľa ++421 2 2081 5911 alebo ++421 904 895 605, a to v lehote 6 mesiacov od vzniku poistnej udalosti.

Bližšie informácie o poistení záruky pre prípad úpadku cestovnej kancelárie sú k dispozícii v cestovnej kancelárii.

Ak ste si objednali cestovné poistenie, poistná zmluva je treťou stranou tejto zmluvy o zájazde.

V ..... dňa .....  
.....  
podpis cestujúceho ..... cestovná kancelária (v zastúpení)

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ podpis cestujúceho \_\_\_\_\_ (sprostredkovateľ poistenia)