



Všeobecné obchodné podmienky

1) Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

a) Cestovná agentúra (CA): Alena Gajdošová GOLD TRAVEL – cestovná agentúra, Centrum 18/23, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 43950493, zapísaná v živnostenskom registri číslo 330-15726, ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje prostredníctvom predajného miesta – prevádzky na adrese Centrum 18/23, 017 01 Považská Bystrica, alebo prostredníctvom internetovej stránky www.goldtravel.sk

b) Objednávateľ (zákazník): fyzická alebo právnická osoba spôsobilá k právnym úkonom. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok je objednávatelom osoba, ktorá s CA uzatvorila Zmluvu o obstaraní zájazdu alebo realizovala písomnú objednávku a/alebo osoba, v prospech ktorej sa Zmluva o obstaraní zájazdu uzatvorila alebo písomná objednávka potvrdila, a/alebo osoba, na ktorú sa zájazd v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami previedol. V prípade, ak na strane objednávateľa vystupuje viac osôb, platí aj na nich označenie „objednávateľ“ v jednotnom čísle a všetky tieto osoby na strane objednávateľa sú povinné plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o obstaraní zájazdu spoločne a nerozdielne. Za nepľnoletú osobu podpisuje Zmluvu jej zákonný zástupca.

2) Vznik zmluvného vzťahu

Nakoľko je CA sprostredkovateľom služieb CK a teda nemá vlastný produkt a kapacity, zmluvný vzťah medzi CA a objednávatelom vzniká na základe:

a) Riadne vyplnenej a podpísanej Zmluvy o obstaraní zájazdu potvrdenej cestovnou kanceláriou (CK, Touroperátorom), ktorej produkt patrí.

b) Touroperátorom potvrdenej písomnej individuálnej objednávky objednávateľa na zájazd alebo služby, ktoré sú realizované na vyžiadanie.

3) Účastníci zájazdu s iným ako slovenským občianstvom

Pokiaľ objednávateľ - tuzemec objednáva zájazd alebo služby pre objednávateľa - cudzozemca, je povinný túto skutočnosť oznámiť pri objednávaní zájazdu alebo služieb, pričom táto informácia musí byť písomne zaznamenaná v Zmluve o obstaraní zájazdu. Iní ako slovenskí štátni príslušníci zodpovedajú sami za splnenie všetkých potrebných náležitostí a podmienok, ktorými je poskytnutie zájazdu a čerpanie služieb v SR a v zahraničí pre nich podmienené.

4) Zmluvný vzťah

Obsah zmluvy vyplýva z ponuky, ktorú si zákazník vybral spomedzi zájazdov cestovných kancelárií, s ktorými má CA uzatvorenú zmluvu o spolupráci, prípadne zmluvu o obchodnom zastúpení. Podpisom zmluvy sa objednávateľ zaväzuje dodržiavať všeobecné obchodné podmienky CK, ktorá jeho zájazd realizuje. Akékoľvek ďalšie služby nad rámec služieb uvedených v Zmluve o obstaraní zájazdu môžu byť poskytnuté s nárokom na zaplatenie týchto služieb.

Objednávateľ vo svojom mene a v zastúpení všetkých účastníkov zájazdu podpísaním Zmluvy o obstaraní zájazdu udeľuje súhlas na spracovanie a poskytnutie osobných údajov za účelmi na ktoré CA osobné údaje spracúva pre CK, jej dodávateľov služieb a poisťovaciú spoločnosť a súhlasí, aby CA vo svojich informačných systémoch spracovávala jeho osobné údaje s platnou legislatívou.

Objednávateľ svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje:

a) že obdržal a aj sa v plnom rozsahu oboznámil s ponukovým katalógom a prípadne aj osobitným ponukovým listom CK

b) že sú mu známe všeobecné zmluvné podmienky CA aj CK, ktorá zájazd realizuje a súhlasí s nimi,

c) že porozumel všetkým v nich prezentovaným skutočnostiam a podmienkam a bude ich rešpektovať a dodržiavať.



Všeobecné obchodné podmienky

5) Kúpa zájazdu cez internet

Ak objednávateľ vytvorí na internetovej stránke www.goldtravel.sk nezáväznú rezerváciu, CA preverí dostupnosť a cenu u zastúpenej CK, nakoľko dostupnosť kapacít a cena na stránke nemusí byť aktuálna. O tom či je zájazd dostupný a o jeho aktuálnej cene CA informuje zákazníka prostredníctvom kontaktu, ktorý zanechal.

Nezáväzná rezervácia klienta k ničomu nezaväzuje. V prípade jeho nezáujmu automaticky prepadá a zruší sa bez akýchkoľvek poplatkov a sankcií voči klientovi.

Pri kúpe zájazdu prostredníctvom internetu (bez priameho kontaktu) zmluvný vzťah medzi objednávateľom a CA vzniká podpísaním Zmluvy o obstaraní zájazdu.

6) Cenové a platobné podmienky

CA nie je tvorcom ceny. Cenové a platobné podmienky sa riadia podmienkami CK, ktorá zájazd realizuje. Sú vždy súčasťou všeobecných zmluvných podmienok CK.

Zo zliav a akcií, poskytovaných CK, má objednávateľ nárok len na tie, ktoré sú v platnosti ku dňu vzniku zmluvného vzťahu, kedy si ich musí aj uplatniť, inak jeho nárok na ich poskytnutie zaniká. V prípade možnosti využitia viacerých druhov zliav a akcií nie je možná ich kumulácia, objednávateľ si môže vybrať tú, ktorá je pre neho výhodnejšia, ak nie je určené alebo výslovne dohodnuté s CK inak.

CA nie je splnomocnená bez osobitného písomného súhlasu CK, ktorej služby sprostredkúva, dohodnúť s objednávateľom osobitné ustanovenia alebo podmienky k Zmluve o obstaraní zájazdu alebo poskytovať objednávateľovi akékoľvek uistenia a písomné doklady, ktorá majú byť súčasťou obsahu zmluvného vzťahu alebo uzatvárajúcej Zmluvy, ktoré sú v rozpore s popisom alebo informáciami o zájazde v katalógu alebo v iných oficiálnych materiáloch a prameňoch CK.

7) Práva a povinnosti CA:

- CA sa zaväzuje, že objednávateľovi obstará u CK vopred ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu,
- zabezpečí doručenie pokynov k zájazdu dohodnutou cestou (poštou, emailom, osobným prevzatím),
- potvrdením zmluvného vzťahu vzniká CA právo na zaplatenie ceny zájazdu, resp. služieb objednávateľom.

8) Práva a povinnosti objednávateľa:

- objedávateľ má právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutého a úplne zaplateného zájazdu a zabezpečovaných služieb,
- právo na riadne poskytnutie informácií, týkajúcich sa zájazdu a objednaných služieb,
- právo na zmenu alebo odstúpenie od Zmluvy podľa všeobecných zmluvných podmienok CK, ktorá zájazd realizuje,
- právo na reklamáciu nedostatkov a chybných plnení v súlade s všeobecnými zmluvnými podmienkami CK, ktorá zájazd realizuje
- právo na ochranu údajov, ktoré objednávateľ uvádza v Zmluve a ostatných dokladoch odovzdaných CA pred neoprávnenými osobami,
- má povinnosť poskytnúť úplné a pravdivé údaje o osobe objednávateľa a účastníkoch zájazdu, ktoré sú potrebné k uzavretiu zmluvy a bezodkladne informovať o zmenách osobných údajov objednávateľa alebo zúčastnených osôb
- potvrdením zmluvného vzťahu objednávateľ dosvedčuje, že do zmluvného vzťahu vstupuje dobrovoľne a súčasne sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú sumu za objednanú službu, resp. kombináciu služieb cestovného ruchu.



Všeobecné obchodné podmienky

h) objednávateľ nemá právo na vrátenie ceny zájazdu pokiaľ sa nedostavil v pokynoch určenom termíne a/alebo čase na miesto odletu, alebo bol vrátený z colného pásma pre nedodržanie pasových, colných, devízových a iných predpisov.

9) Zmeny zo strany CK

CA ako sprostredkovateľ služieb informuje klienta ak je CK, ktorá zájazd realizuje nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku Zmluvy o obstaraní zájazdu. Objávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou súhlasí, alebo či od Zmluvy odstúpi bez zaplataenia stornopoplatkov. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť CA v lehote určenej CK v návrhu zmeny.

10) Zmeny zo strany objednávateľa

Objávateľ má právo na odstúpenie od Zmluvy, pričom sa táto situácia riadi podľa všeobecných zmluvných podmienok CK, ktorá zájazd realizuje.

Objávateľ má možnosť výmeny osoby, termínu, destinácie a iných zmien, pričom každá zmena podlieha posúdeniu zo strany CK a prípadným poplatkom za realizované zmeny.

11) Poistenie voči insolventnosti

CA je sprostredkovateľom služieb CK, a keďže nemá vlastný produkt podľa zákona nemusí byť poistená voči insolventnosti.

12) Cestovné poistenie

CA je sprostredkovateľom cestovného poistenia prostredníctvom Union poisťovne a Európskej cestovnej poisťovne. Sprostredkovanie poistenia a celý zmluvný vzťah sa riadi všeobecnými zmluvnými podmienkami daných poisťovní.

13) Parkovanie pri letisku

CA je sprostredkovateľom služieb parkovanie pri letisku pre spoločnosť Monti, s.r.o. Cena sa riadi aktuálnym sadzobníkom a celý zmluvný vzťah sa riadi podľa všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti.

14) Medzinárodné lístky

CA je sprostredkovateľom dopravných služieb spoločnosti Student Agency, pričom sa riadi jej všeobecnými zmluvnými podmienkami. CA sprostredkúva len lístky na medzinárodné trasy. Nesprostredkúva lístky na slovenské vnútroštátne linky. Rezervácia lístka je záväzná a pri zmene alebo storne sú účtované stornopoplatky podľa platného sadzobníka Student Agency.

15) Reklamácie

CA neručí za splnenie záväzku zastúpených CK, s ktorými sprostredkoval uzavretie zmluvy. Pri vzniknutých reklamáciách poskytne súčinnosť klientovi, a to najmä informovaním zastúpenú CK a poskytnutím potrebných informácií klientovi (informovanie o kontakte na zastúpenú CK, spôsobe podania reklamácie a pod.) pričom sa riadi svojim Reklamačným poriadkom.