Európska
Cestovná Poisťovňa

Cestovné poistenie

Vy cestujete, my sa staráme

Cestovné poistenie

vydané 12/2016 (ECP-VPP-2016)

Desať dôvodov pre Európsku Str. 3
Definícia pojmov Str. 5
Obmedzenia poistnej ochrany Str. 7
Popis poistného krytia Str. 9
Produkty Európskej Str. 18
Poistné sadzby Str. 20
Poistné krytie Str. 24
Všeobecné poistné podmienky ECP VPP 2016 Str. 28
Nahlásenie poistnej udalosti Str. 68
Čo treba robiť v prípade poistnej udalosti Str. 71

Núdzové volanie 24 hodín denne:
+421/2/544 177 11
+421/2/544 177 12

Infolinka:
+421/2/544 177 04
Počas pracovných dní od 8:00 do 17:00

Generali Poisťovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 1325/B Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
IČO: 35 709 332 DIČ: 2021000487
IČ DPH: SK2021000487

Infolinka: +421 /2/ 544 177 04
E-mail: info@europska.sk
Internet: www.europska.sk

Desať dôvodov pre Európsku

1. Vaše poistné krytie začína prekročením hranice obce Vášho trvalého bydliska.
2. EURÓPSKA Vám svojimi produktami garantuje komplexnú osobnú finančnú ochranu na celom svete.
3. Prevoz domov v ambulantnom lietadle zo zdravotných dôvodov prekračuje finančné možnosti väčšiny dovolenkárov (poistené až do 250.000 €).
4. Nemocnice v zahraničí takmer vždy žiadajú okamžité zaplatenie a zdravotná poisťovňa prepláca len nepatrnú časť.
5. Môžete mať poistené aj storno zájazdu.
6. Poistíme Vás bez ohľadu na vek.
7. Poistíme aj akútne stavy existujúcich a chronických ochorení.
8. Budeme po Vás pátrať na vode i na horách, doma i vo svete.
9. EURÓPSKA reaguje rýchlo a nebyrokraticky od roku 1907.
10. EURÓPSKA je tu pre Vás nepretržite prostredníctvom centrály núdzového volania.

Prečítajte si, prosím, dôkladne obsah Vašej poistnej zmluvy. Zaplatením poistného potvrdíte Váš súhlas s uvedenými ustanoveniami a všeobecnými poistnými pod mienkami. Na poistnú zmluvu sa vzťahuje slovenské právo.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,– € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

V záujme rýchleho a bezproblémového spracovania Vašej poistnej udalosti riaďte sa, prosím, informáciami na zadnej strane „Čo treba urobiť v prípade poistnej udalosti“ a „Nahlásenie poistnej udalosti“. Hlásenie o poistnej udalosti si môžete stiahnuť z našej internetovej stránky.

Definícia pojmov

Poistné pre jednotlivca a rodinu

V produktoch môžete voliť medzi poistným pre jednotlivca a rodinu.

Jednotlivec:

Poistné pre jednotlivca platí pre jednu osobu.

Rodina.

Poistné pre rodinu platí pre 7 spolucestujúcich osôb, z toho maximálne 2 osoby môžu byť dospelé (18. narodeniny pred nástupom na cestu).
Tieto osoby nemusia byť vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu.

Geografická oblasť platnosti

Pri produktoch môžete voliť medzi oblasťou platnosti „Európa“ a „Svet“.

Európa:

Do oblasti platnosti „Európa“ patria všetky štáty Európy v geografi ckom zmysle, Madeira, Azorské ostrovy a Kanárske ostrovy. Sú to menovite tieto krajiny: Albánsko, Andora, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česko, Čierna Hora, Dánsko (nie Grónsko), Estónsko, Európska časť Ruska, Faerské ostrovy, Fínsko, Francúzsko, Gibraltar, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko vrátane Madeiry, Rakúsko, Rumunsko, Rusko (Európska časť), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov a Baleáry, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Ukra-

jina, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov

Svet

Do oblasti platnosti „Svet“ patria všetky krajiny sveta.

Obmedzenia poistnej ochrany

Poistenie storna / prerušenia cesty

Poistné plnenie nebude poskytnuté, ak stornovanie alebo prerušenie cesty nastalo v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Psychické ochorenia (prvotný výskyt je poistený), dialýza, transplantácie orgánov, AIDS a schizofrénia (viď ECP VPP 2016, článok 19, bod 2);

- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia a skleróza multiplex; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred uzatvorením poistenia (storno cesty) príp. nástupom na cestu (prerušenie cesty) vyžadovali hospitalizáciu.

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Poistné plnenie nebude poskytnuté v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex a psychické ochorenia; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu.

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespadajú pod čl. 45 bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené iba v produktoch s dodatkom „PLUS“, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie. Za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred vznikom poistenia lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky).

Popis poistného krytia

Poistenie storna

Pri nenastúpení na zájazd a pri jeho stornovaní Vám cestovná kancelária predloží k úhrade stornopoplatok podľa jej platných obchodných podmienok. Stornopoplatok môže predstavovať až 100% z ceny zájazdu.
To znamená: napriek tomu, že nemôžete nastúpiť na zájazd, zaplatíte časť alebo aj celú cenu zájazdu.

1. Náhrada stornopoplatkov pri nenastúpení na cestu

Preplatíme zo zmluvy o obstaraní zájazdu vyplývajúce náklady na storno, ak sa nečakane nemôžete zájazdu zúčastniť kvôli:

- nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. V produktoch s dodatkom „PLUS“ je poistené neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia (pozri však článok 19. VPP);
- tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po rezervácii cesty;
- ťažké komplikácie v tehotenstve;
- značná vecná škoda na vlastníctve poiste-

nej osoby v mieste jej bydliska následkom živelnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
- nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
- podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie pri meraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
- neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe
- náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.

Za predpokladu, že poistená osoba nemôže nastúpiť na zájazd z jedného z hore uvedených dôvodov, platí poistná udalosť pre nasledujúce spolucestujúce poistené osoby: rodinní príslušníci max. tri ďalšie osoby a pri rodinnej tarife na osoby, ktoré sú na zmluve uvedené.
Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

Poistenie pre prípad prerušenia cesty

Ak musíte cestu predčasne prerušiť, často nemôžete cestovné lístky a pobyty, aj keď neboli využité, vrátiť späť a musíte ich plne hradiť. Okrem toho na Vás pripadnú ďalšie náklady za predčasný návrat domov. Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poistnou udalosťou podľa všobecných poistných podmienok ECP VPP 2016.

2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spiatočnú cestu

Nahradíme Vám uhradené, ale Vami nečerpané služby ako napríklad pobyty v hoteloch, polpenziu (okrem spiatočných cestovných lístkov), ak musíte cestu predčasne ukončiť.
Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.
Taktiež Vám nahradíme dodatočné náklady na spiatočnú cestu, ak musíte cestu prerušiť – druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej cesty.

Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.
Okrem toho uhradíme náklady na spiatočnú cestu, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poiste-

ného, a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.

Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti.

3. Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

Nahradíme Vám cestovné náklady na inú stanicu/letisko, ako aj dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie, ak ste dopravný prostriedok zmeškali z nasledujúcich dôvodov:

- úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
- technická porucha použitého dopravného prostriedku;
- meškanie letu;

Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poistnou udalosťou podľa všobecných poistných podmienok ECP VPP 2016.

4. Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

Preplatíme Vám nevyhnutné náklady na taxík do miesta bydliska alebo namiesto toho potrebné a preukázané náklady na nutné prenocovanie a stravovanie, ak cesta späť do miesta bydliska z letiska alebo stanice nie je možná alebo by bola nevhodná (napríklad pri oneskorenom pristáti v čase kedy hromadná doprava nepremáva). Toto poistné plnenie platí iba pri spiatočnej ceste z cieľovej destinácie do miesta, kde sa cesta začala.

Poistenie batožiny

5. Náhrada pri poškodení, zničení, krádeži alebo strate batožiny

Ak Vaša batožina počas cesty bude zničená, ukradnutá alebo stratená (napr. pri preprave) nahradíme Vám časovú hodnotu. Pri poškodení Vašej batožiny uhradíme náklady na opravu (najviac

však časovú hodnotu). Poistené sú predmety, ktoré si na cestu beriete alebo ich na ceste nadobudnete (Výluky viď. článok 29 VPP).
Všimnite si, prosím, že cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné), detské kočíky a hudobné nástroje sú poistené iba za niektorých predpokladov, ako napr. keď nie sú ponechané v aute bez dozoru.

6. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny

Následkom oneskoreného vydania batožiny v cieli cesty Vám preplatíme nákup nevyhnutných predmetov osobnej spotreby (napr. zubná kefka, spodné prádlo).

7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov

Pri krádeži alebo odcudzení cestovných dokladov vám preplatíme vynaložené úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a náklady za dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky.

8. Okamžitá pomoc a záloha pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Ak sa ocitnete vo finančnej núdzi z dôvodu lúpeže alebo prepadnutia, sprostredkujeme kontakt medzi Vami a Vašou domácou bankou, sme nápomocní pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak nie je možné nadviazať kontakt s Vašou domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme Vám zálohu – túto nám vrátite po návrate domov.

Poistenie pátrania a záchrany

9. Náklady na pátranie a záchranu
Ak utrpíte úraz na horách alebo na mori a ocitnete sa v núdzi, zaplatíme za Vás náklady na pátranie (napr.horskou službou) a náklady na Vašu záchranu (napr. prevoz zo zjazdovky vrtuľníkom do nemocnice).

Poistenie liečebných nákladov

Ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete, musíte sa dať na mieste ošetriť. Ošetrenia a prevozy Vás v zahraničí môžu vyjsť draho, nakoľko zdravotná poisťovňa nepreplácа celú čiastku. Dodatočne môžu nastať náklady aj pre spolucestujúcich, napr. pri hospitalizácii rodinného príslušníka.

10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie
Preberieme náklady na prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz, alebo akútne ochoriete.

11. Ambulantné ošetrenie
Preberieme náklady za ošetrenie a lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete.

12. Pobyt v nemocnici a denná dávka
Preberieme náklady za pobyt v nemocnici a predpísané lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete. Zároveň Vám vyplatíme za každý deň hospitalizácie v zahraničí 17 €. Pobyt v nemocnici nahláste neodkladne na núdzovom tel. čísle a my uhradíme náklady priamo nemocnici a Vy nemusíte na mieste nič uhrádzať.

13. Prevoz liekov
Ak potrebný liek v zahraničí v mieste dovolenky nie je k dispozícii, zorganizujeme jeho rýchly prevoz a preberieme náklady prevozu.

14.Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)

V niektorých krajinách je vybavenie nemocníc nedostačujúce a preto, ak je pacient schopný prevozu, zorganizujeme prevoz a preberieme jeho náklady vrátane ambulatného lietadla. Prevoz sa uskutoční na Slovensko alebo do jeho susedných štátov, ak sa cesta tam začala. V takomto prípade zavolajte na núdzové číslo, aby sme mohli prevoz zorganizovať, náklady preberieme iba v prípade, že prevoz organizuje Európska. Náklady budú uhradené priamo, Vy nemusíte platiť nič.

15.Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní

Ak Váš pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní zorganizujeme cestu tam a späť Vám blízkej osobe a preberieme tým vzniknuté náklady a naviac preberieme náklady na prenocovanie.

16.Návrat do vlasti spolupoistenej osoby

Ak Váš poistený spolucestujúci musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu Vášho prevozu alebo na základe Vášho pobytu v nemocnici ho musí predĺžiť, preberieme náklady na spiatočnú cestu, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek na spiatočnú cestu. Cesta domov sa uskutoční primeraným dopravným prostriedkom, do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta.

17. Doprava detí do vlasti

Ak sa z dôvodu úrazu, ochorenia, smrti nemôžete postarať o spiatočnú cestu Vašich detí, zorganizujeme príchod opatrovníka, ktorý dopraví Vaše deti späť zo zahraničia.

18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti

V prípade smrti zorganizujeme a preberieme náklady za prevoz telesných pozostatkov do vlasti.

Úrazové poistenie

19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu

Ak úraz, ktorý ste počas dovolenky utrpeli, zanechá trvalé následky vo výške min. 50 %, bude Vám vyplatené jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej čiastky.

Poistenie zodpovednosti

20. Škody na majetku alebo zdraví

Ak ste spôsobil vecnú škodu alebo škodu na zdraví tretej osobe, nahláste to čo najskôr na info linku Európskej č.: +421/2/ 544 177 04

21. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

Ak budete v zahraničí zadržaný alebo Vám zadržanie hrozí, pomôžeme Vám pri obstaraní advokáta, tlmočníka, prípadne Vám poskytneme zálohu na advokáta, tlmočníka alebo kauciu. Túto zálohu ste povinný po návrate do vlasti vrátiť.

Asistenčná služba je našim klientom nachádzajúcim sa v zahraničí v núdzovej situácii k dispozícii 7 dní v týždni, 24 hodín denne. Ak sa nachádzate v Slovenskej republike a potrebujete informácie, kontaktujte našu infolinku na tel. číslo 02/544 177 04 alebo mailom info@europska.sk

Prosím, všimnite si, že nie každé poistenie zahŕňa všetky krytia.

Aké poistné krytie obsahujú jednotlivé produkty, sa dočítate na strane 24 až 27.

Všeobecné poistné podmienky Európskej cestovnej poisťovne nájdete na stranách 28 až 67.

Produkty Európskej

	Komplexné cestovné poistenie PLUS	Komplexné cestovné poistenie
krytie	komplexná poistná ochrana pre Vašu dovolenku, zájazd	komplexná poistná ochrana pre Vašu dovolenku, zájazd
dĺžka cesty	do 22 dní	do 22 dní
sadzba poistného	tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu	tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu
storno a spoluúčasť v storne	✓ storno zájazdu bez spoluúčasti	✓ spoluúčasť 10 %
poistenie batožiny, vrátane cenných vecí, a nutných nákupov pri neskoromdodaní batožiny	✓	✓
preddavok v prípade krádeže platobných prostriedkov	✓	–
pátranie a záchrana, vrátane Horskej služby	✓	✓
liečebné náklady do 220.000 €	✓	✓
akútne stavy chronických a existujúcich ochorení do 20.000 €	✓	–
trvalé následky úrazu od 50%	✓	✓
poistenie zodpovednosti za škody na majetku a/alebo zdraví	✓	✓
pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou, pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka)	✓	✓

Odporúčame Vám produkty “PLUS” – Ko
Cestovné poistenie PLUS Po
- stornom bez s
- krytím akútnych stavov chronick
- rozšírenou a navýšenou poistnou
- rozšíreným obs

Presný rozsah poistnej ochrany a sadzby poistného jed
Platné poistné podmienky ECP VPP 2016 nájdete na st
Poistná ochrana platí pre jednu cestu.

Cestovné poistenie PLUS	Poistenie liečebných nákladov PLUS	Poistenie storna PLUS	Poistenie storna
rozšírená poistná chrana bez storna, pre individuálne cesty a dovolenky mimo cestovných kancelárií	základná poistná ochrana bez storna, pre individuálne cesty a dovolenky mimo cestovných kancelárií	poistná ochrana výlučne na storno zájazdu, letenky	poistná ochrana výlučne na storno zájazdu, letenky
do 11 mesiacov	do 11 mesiacov	bez obmedzenia dĺžky výjazdu	bez obmedzenia dĺžky výjazdu
tarifa podľa dĺžky trvania cesty	tarifa podľa dĺžky trvania cesty	tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu	tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu
–	–	✓ storno zájazdu bez spoluúčasti	✓ spoluúčasť 10 %
✓	–	–	–
✓	–	–	–
✓	✓	–	–
✓	✓	–	–
✓	✓	–	–
✓	–	–	–
✓	–	–	–
✓	–	–	–

omplexné cestovné poistenie PLUS,
oistenie storna PLUS s:
spoluúčasti
kých a existujúcich ochorení
ochranou v poistení batožiny
ahom krytia

dnotlivých produktov nájdete na str. 20 – 27.
tranách 28 – 67.

Komplexné cestovné poistenie – max. 22 dní

Európa [*1, *2]

Cena zájazdu	Poistné		
		PLUS	
€ 240 [*4]	€ 8,50	€ 14,90	Jednotlivec
€ 340	€ 16,00	€ 20,50	
€ 500	€ 17,50	€ 25,90	
€ 850	€ 29,50	€ 39,30	
€ 1 200	€ 31,50	€ 50,00	
€ 1 700	€ 46,00	€ 66,80	
€ 2 650	€ 65,00	€ 95,90	
€ 3 500	€ 89,00	€ 136,30	
€ 850	€ 28,70	€ 53,20	Rodina
€ 1 000	€ 34,70	€ 58,30	
€ 1 700	€ 51,90	€ 82,30	
€ 2 400	€ 61,30	€ 104,50	
€ 3 500	€ 100,00	€ 139,70	
€ 5 000	€ 134,10	€ 202,20	
€ 7 000	€ 165,30	€ 295,00	

1 Pod Európou rozumieme všetky štáty v Európe
2 Pod rodinou rozumieme skupinu až 7 osôb, z toho maximálne dvaja dospelí (18. narodeniny pred zaciatkom cesty) a 5 detí, cestujúci spolu
3 Maximálna doba poistenia je 11 mesiacov
4 Maximálna dlžka zájazdu 5 dní

Komplexné cestovné poistenie – max. 22 dní

Svet *2		
Cena zájazdu	Poistné	
		PLUS
-	-	-
-	-	-
€ 850	€ 34,40	€ 56,70
€ 1 200	€ 44,80	€ 82,90
€ 1 700	€ 64,40	€ 101,70
€ 2 500	€ 94,70	€ 135,20
€ 3 300	€ 129,40	€ 183,50
€ 5 000	€ 188,30	€ 275,00

-	-	-
-	-	-
€ 1 700	€ 74,00	€ 145,50
€ 2 300	€ 98,30	€ 204,60
€ 3 300	€ 131,70	€ 225,30
€ 5 000	€ 196,40	€ 330,00
€ 6 600	€ 265,70	€ 437,00

Cestovné poistenie PLUS

Európa *1, *2, *3

Počet dní	Jednotlivec	Rodina	Manuálna práca - jednotlivec
2	€ 6,90	-	€ 12,40
3	€ 10,80	€ 24,30	€ 18,60
8	€ 12,80	€ 33,60	€ 24,50
11	€ 14,20	€ 43,90	€ 27,20
22	€ 22,80	€ 55,50	€ 44,30
mesiac	€ 42,80	€ 127,00	€ 83,40

Poistenie liecebných nákladov PLUS, na jednu cestu Európa *1, *2, *3

Počet dní	Jednotlivec	Rodina	Manuálna práca - jednotlivec
2	€ 3,60	-	-
3	€ 4,90	€ 11,60	€ 8,60
11	€ 10,70	€ 29,00	€ 20,00
22	€ 17,20	€ 40,50	€ 29,00
mesiac	€ 29,20	€ 84,40	€ 57,10

1 Pod Európou rozumieme všetky štáty v Európe
2 Pod rodinou rozumieme skupinu až 7 osôb, z toho maximálne dvaja dospelí (18. narodeniny pred zaciatkom cesty) a 5 detí, cestujúci spolu
3 Maximálna doba poistenia je 11 mesiacov
4 Maximálna dlžka zájazdu 5 dní

Cestovné poistenie PLUS

Svet *2, *3

Počet dní	Jednotlivec	Rodina	Manuálna práca - jednotlivec
2	-	-	-
3	-	-	-
8	-	-	-
11	€ 23,10	€ 59,80	€ 45,10
22	€ 32,80	€ 97,00	€ 64,30
mesiac	€ 72,90	€ 217,20	€ 144,50

Poistenie storna

Cena zájazdu	Poistné	PLUS
€ 330	€ 8,80	€ 17,60
€ 500	€ 13,10	€ 25,10
€ 830	€ 21,80	€ 39,50
€ 1 200	€ 31,60	€ 52,20
€ 1 700	€ 38,30	€ 65,30
€ 2 500	€ 65,40	€ 113,60
€ 3 300	€ 76,30	€ 137,50

Poistné krytie

		Komplexné cestovné poistenie PLUS
Poistenie storna		
1. Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu		Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt nemocnici)
Poistenie pre prípad prerušenia cesty		
2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spiatočnú cestu		Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt nemocnici)
Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti		
3. Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie:	jednotlivec do	100 €
Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu	rodina do	200 €
4. Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko z cieľovej destinácie späť do miesta, kde sa cesta začala:	jednotlivec do	100 €
Náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík	rodina do	200 €
Poistenie batožiny		
5. Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	jednotlivec do	1 000 €
	rodina do	2 000 €
Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)		do 1/3 poistnej sumy
6. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny	jednotlivec do	200 €
	rodina do	400 €
7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	jednotlivec do	400 €
	rodina do	800 €
8. Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	jednotlivec do	350 €
	rodina do	700 €
Poistenie pátrania a záchrany		
9. Náklady na pátranie a záchranu	do	15 000 €

Komplexné cestovné poistenie	Cestovné poistenie PLUS	Poistenie liečebných nákladov PLUS	Poistenie storna PLUS	Poistenie storna
Až do dojednanej poistnej sumy (spoluúčasť 10%)	-	-	Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt nemocnici)	Až do dojednanej poistnej sumy spoluúčasť 10%
Až do dojednanej poistnej sumy (spoluúčasť 10%)	-	-	Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt nemocnici)	Až do dojednanej poistnej sumy (spoluúčasť 10%)
35 €	100 €	-	-	-
70 €	200 €	-	-	-
35 €	100 €	-	-	-
70 €	200 €	-	-	-
700 €	1 000 €	-	-	-
1 400 €	2 000 €	-	-	-
do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy	-	-	-
140 €	200 €	-	-	-
280 €	400 €	-	-	-
340 €	400 €	-	-	-
680 €	800 €	-	-	-
-	350 €	-	-	-
-	700 €	-	-	-
14 000 €	14 000 €	14 000 €	-	-

Poistné krytie

		Komplexné cestovné poistenie PLUS
Poistenie liečebných nákladov		
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 10. - 18.		220 000 €
Maximálne poistné plnenie v bodoch 10. - 18. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení		20 000 €
10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie		do 100 %
11. Ambulantné ošetrenie	vrátane terorizmu	do 100 %
12. Pobyt v nemocnici a denná dávka		do 100 %
	v € / deň	17 €
13. Prevoz liekov		do 100 %
14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)		do 100 %
15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní	Cesta tam a späť	do 100 %
	1 noc do (max.5)	83 €
16. Návrat spolupoistenej osoby do vlasti		do 100 %
17. Doprava detí do vlasti	do	2 000 €
18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti		do 100 %
Úrazové poistenie		
19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%		34 000 €
Poistenie zodpovednosti		
20. Škody na veci alebo zdraví		200 000 €
Asistenčné služby		
21. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka)		áno
Preddavok pre advokáta/kauciu		3 400 €

Osoby staršie ako 70 rokov sú poistiteľné výlučne produktami Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cesto
Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia sa poistná ochrana na storno začína 10. dňom

Komplexné cestovné poistenie	Cestovné poistenie PLUS	Poistenie liečebných nákladov PLUS	Poistenie storna PLUS	Poistenie storna
220 000 €	220 000 €	220 000 €	-	-
-	20 000 €	20 000 €	-	-
do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
17 €	17 €	17 €	-	-
do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
-	do 100 %	do 100 %	-	-
-	83 €	83 €	-	-
do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
1 700 €	2 000 €	2 000 €	-	-
do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
17 000 €	34 000 €	-	-	-
100 000 €	200 000 €	-	-	-
áno	áno	-	-	-
1 700 €	3 400 €	-	-	-

vné poistenie PLUS a Storno PLUS.
po zavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, úrazu, živelnej pohromy - viď čl. 17 a 18 ECP VPP 2016).

EURÓPSKA

Všeobecné poistné podmienky (VPP)

Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP 2016 Generali Poisťovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok cestovného poistenia ECP VPP 2016 Generali Poisťovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa (ďalej len „VPP"), ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka poistenia. Krytie navyše pre poistenie „PLUS" je popísané v nasledujúcich článkoch:
Čl. 2,
Čl. 17, bod 1.1,
Čl. 19, bod 1.,
Čl. 42,
Čl. 45, bod 1.3,
Čl. 46

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Čl. 1 Výklad pojmov
Čl. 2: Poistené osoby
Čl. 3: Časový rozsah platnosti poistenia
Čl. 4: Miestny rozsah platnosti poistenia
Čl. 5: Výluky
Čl. 6: Poistná suma
Čl. 7: Splatnosť poistného
Čl. 8: Povinnosti poisteného
Čl. 9: Odstúpenie od poistnej zmluvy
Čl. 10: Písomná forma prejavu a doručovanie písomností
Čl. 11: Splatnosť poistného plnenia
Čl. 12: Mimozmluvné plnenie
Čl. 13: Spôsob vybavovanie sťažností
Čl. 14: Politicky exponovaná osoba
Čl. 15: Spracúvanie osobných a iných údajov

Zvláštna časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Čl. 16: Predmet poistenia
Čl. 17: Poistná udalosť
Čl. 18: Časový rozsah platnosti
Čl. 19: Výluky

Čl. 20: Povinnosti poisteného
Čl. 21: Výška poistného plnenia a spoluúčasť

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Čl. 22: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí
Čl. 23: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

C: Poistenie batožiny

Čl. 24: Poistná udalosť
Čl. 25: Poistené a nepoistené predmety, ako aj podmienky poistnej ochrany
Čl. 26: Doplnková poistná ochrana
Čl. 27: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese
Čl. 28: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
Čl. 29: Výluky
Čl. 30: Povinnosti poisteného
Čl. 31: Poistné plnenie
Čl. 32: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D: Úrazové poistenie

Čl. 33: Poistná udalosť a poistná ochrana
Čl. 34: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
Čl. 35: Výluky
Čl. 36: Povinnosti poisteného
Čl. 37: Trvalé následky úrazu
Čl. 38: Stanovenie plnenia
Čl. 39: Uznanie nároku na poistné plnenie poisťovateľom
Čl. 40: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
Čl. 41: Náklady na pátranie a záchranu

E: Poistenie liečebných nákladov

Čl. 42: Poistná udalosť
Čl. 43: Rozsah plnenia v zahraničí
Čl. 44: Rozsah plnenia na Slovensku
Čl. 45: Výluky
Čl. 46: Poistná ochrana pri chronických a existu-

júcich ochoreniach v poistení „PLUS“
Čl. 47: Povinnosti poisteného

F: Poistenie zodpovednosti

Čl. 48: Poistná udalosť
Čl. 49: Poistná ochrana
Čl. 50: Rozsah poistenia
Čl. 51: Výluky
Čl. 52: Povinnosti poisteného
Čl. 53: Splnomocnenie poisťovateľa

G: Asistenčné služby

Čl. 54: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania v zahraničí

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Akútne ochorenie:** ochorenie, ktoré si vyžadovalo bezodkladnú liečbu odborným lekárom.
2. **Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
3. **Batožina:** veci osobnej potreby, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
4. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
5. **Bydlisko:** miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného.
6. **Cesta:** Za cestu sa považuje turistická cesta, alebo služobná cesta (viď služobná cesta).
7. **Časový rozsah platnosti:** časový úsek, počas ktorého trvá poistenie.
8. **Chronické a existujúce ochorenia:** sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované pred dojednaním poistenia.
9. **Iná blízka osoba v poistení storna a prerušení cesty:** osoba menovite uvedená v doklade o poiste-

ní/v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii.

10. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
11. **Lúpežou** sa rozumie použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia s úmyslom zmocniť sa poistenej veci/predmetu.
12. **Manuálna práca:** je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy.
13. **Nečakané náhle ťažké ochorenie v produktoch Komplexné cestovné poistenie, Komplexné cestovné poistenie KOMFORT a Poistenie storna:** ochorenie, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného, ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený mal už pred vstupom do poistenia a zároveň si vyžaduje pobyt v nemocnici (podmienka pobytu v nemocnici odpadá pri zlomeninách dlhých a krátkych kostí a infekčných ochoreniach). Z poistného plnenia bude odpočítaná dohodnutá spoluúčasť viď čl. 21. Výška poistného plnenia a spoluúčasť.
14. **Nečakané náhle ťažké ochorenie v produktoch Komplexné cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS:** ochorenie, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného, ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený mal už pred vstupom do poistenia a zároveň si vyžadovalo aspoň 5 dňovú liečbu podľa potvrdenia odborným lekárom.
15. **Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia:** za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred vznikom poistenia lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky).
    V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).
16. **Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa

so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

17. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
18. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní zájazdu (prípadne rezervácii zakúpenej služby u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva) ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
19. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
20. **Poistná suma:** najvyššia hranica plnenie poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty stanovená v poistnej zmluve a v príslušných VPP. Pri rodinnej tarife sa dojednaná poistná suma vzťahuje na všetky poistené osoby spoločne.
21. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.
22. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné.
23. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
24. **Služobná cesta:** cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa.
25. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
26. **Škodová udalosť:** pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie veci inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poistenej činnosti poisteného podľa týchto VPP na území vymedzenom v poistnej zmluve a v týchto VPP, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Škodová udalosť nemusí byť totožná s

poistnou udalosťou.

27. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považuje aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny; účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu; vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú; vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
28. **Nástup na cestu:** opustenie bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska poisteným.

Článok 2 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení. Pri poistení jednotlivca môže byť poistená jedna osoba, pri rodinnej tarife môže byť na poistnej zmluve menovite uvedených až sedem poistených osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne dve poistené osoby môžu byť dospelé. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, môžu byť poistené výlučne produktmi Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS.

Článok 3 • Časový rozsah platnosti poistenia

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta t.j. cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa. Poistenie sa začína nástupom na cestu - opustením bydliska, opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr (pozri čl. 18). Cesty medzi menovanými miestami nespadajú do poistnej ochrany. Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení, platí ako jednotné súvislé poistné obdobie

a je prípustné iba po osobitnej dohode s poisťovateľom. Predĺženie poistnej ochrany po nastúpení na cestu ako aj spájanie taríf nie je možné.

Článok 4 • Miestny rozsah platnosti poistenia

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Európa“ (podľa sadzby), potom sa poistná ochrana vzťahuje v zemepisnom zmysle na Európu vrátane štátov/ostrovov oblasti Stredozemného mora, Kanárskych ostrovov, Madeiry a Azorských ostrovov.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Svet“ (podľa sadzby), potom sa poistná ochrana za podmienok týchto VPP vzťahuje na všetky krajiny.
3. Výnimky: čl. 44 platí iba na územie Slovenskej republiky, čl. 43 bod 1 až 3 a čl. 54 platí iba v zahraničí.

Článok 5 • Výluky

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré

1.1 úmyselne alebo z nedbanlivosti zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby; pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné očakávať vznik poistnej udalosti;

1.2 vzniknú počas účasti alebo služby na operáciách u námorníctva, vojska a vzdušných síl, respektíve súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;

1.3 vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Ak klienta zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane poistná ochrana platí do bezodkladného návratu avšak najviac o dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí.

1.4 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;

1.5 nastanú v dôsledku štrajkov;

1.6 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;

1.7 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000 m;

1.8 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;

1.9 vzniknú vykonávaním manuálnej práce, pričom manuálna práca je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu). Dojednaním poistnej tarify pre rizikovú činnosť „Manuálna práca“ určenej pre jednotlivca (tarifa jednotlivec – manuálna práca) - poisteného produktu Poistenie liečebných nákladov PLUS a Cestovné poistenie PLUS sa poistná ochrana vzťahuje v krytiach Poistenie liečebných nákladov a v krytiach Úrazového poistenia aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú vykonávaním manuálnej práce počas služobnej cesty v zahraničí. Tarifa „Manuálna práca – jednotlivec“ je tiež určená pre študentov denného štúdia počas pracovnej brigády v zahraničí. Pre účely poistenia podľa tohto bodu VPP sa poistná ochrana nevzťahuje na nasledovné povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej dopravy, vodič autobusovej dopravy, lovci, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl. Ostatné ustano venia a výluky uvedené v týchto VPP ostávajú nezmenené a naďalej platné.

1.10 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;

1.11 poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;

1.12 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.13 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jázd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov (neplatí pri

storne pri nenastúpení na cestu);

1.14 nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.15 nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.16 vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu).

1.17 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu).

2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 19, 29, 35, 45 a 51.

Článok 6 • Poistná suma

Poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej tarife poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetkých poistených pričom maximálne poistné plnenie na jednu osobu nesmie prekročiť poistnú sumu z tarify jednotlivec pri dodržaní max. poistnej sumy na rodinu. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.

Článok 7 • Splatnosť poistného

Poistné je jednorazové a splatné pri uzavretí poistenia.

Článok 8 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;

1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
1.4 postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrujúcich lekárov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou a požiadať ich o poisťovateľom požadované informácie;
1.6 zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade plnenia poisťovateľa ich až do výšky poskytnutého poistného plnenia odstúpiť poisťovateľovi;
1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty, podrobným priebehom škodovej udalosti a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;
1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty a popísanie priebehu škodovej udalosti, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 20, 30, 36, 47 a 52. Pri úmyselnom porušení povinností poisteného nevzniká pre poisťovateľa povinnosť plnenia škody, pri porušení povinnosti poisteného z nedbanlivosti má poisťovateľ právo krátiť poistné plnenie v takom rozsahu v akom jeho nedbanlivosť ovplyvnila celkovú výšku škody.

Článok 9 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

V prípade, že súčasťou poistenia nie je poistenie storna a k uzatvoreniu poistnej zmluvy došlo pred dátumom uvedenom v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, poistník je oprávnený najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia písomne odstúpiť od

poistnej zmluvy. Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia poisťovateľovi.

Článok 10 • Písomná forma prejavu a doručovanie písomností

1. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
2. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
3. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Osobitné ustanovenie bodu 4 tohto článku týchto VPP nie je dotknuté.
4. Poistníkovi, ktorý vyjadril súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom

doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi

Článok 11 • Splatnosť poistného plnenia

Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok 12 • Mimozmluvné plnenie

Poisťovateľ je oprávnený odchýliť sa od VPP vo forme mimozmluvného plnenia, pokiaľ je to v prospech poisteného, respektíve pokiaľ je to uvedené v materiáloch cestovnej kancelárie odsúhlasených poisťovateľom.

Článok 13 • Spôsob vybavovanie sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.

3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 14 • Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poistník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 15 • Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU").
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve"), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a

pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.

8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose

osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.

13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Zvláštna časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Článok 16 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva.

Článok 17 • Poistná udalosť

1. Poistná udalosť nastane, ak nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť pre niektorý z nasledovných dôvodov:

1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. Nečakané náhle ťažké ochorenie si v produktoch Komplexné cestovné poistenie, Komplexné cestovné poistenie KOMFORT a Poistenie storna zároveň vyžaduje pobyt v nemocnici (podmienka pobytu v nemocnici odpadá pri zlomeninách dlhých a krátkych kostí a infekčných ochoreniach). Z poistného plnenia bude odpočítaná dohodnutá spoluúčasť viď čl. 21. Výška poistného plnenia a spoluúčasť. V produktoch Komplexné cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS si zároveň vyžadovalo aspoň 5 dňovú liečbu podľa potvrdenia odborným lekárom.

1.2 tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo

ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekársky potvrdené).

1.3 náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo smrť inej blízkej osoby (t.j. iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z takýchto osôb, druhá takáto osoba dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu) alebo smrť spolupoistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska. Rodinní príslušníci sú pre účely týchto VPP manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

1.4 značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;

1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;

1.6 podanie žiadosti o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;

1.7 neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;

1.8 doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.

2. Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 17 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti, mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred

cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z hore uvedených dôvodov nie je kryté.

3. Poistná udalosť sa vzťahuje na príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené spolucestujúce osoby ako aj pri zaplatení rodinnej tarify (pozri čl. 2), pre všetky osoby menované v poistnom doklade. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 18 • Časový rozsah platnosti

1. Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy na majetku poistenej osoby).

Článok 19 • Výluky

Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nie je:

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej rodinných príslušníkov. V produktoch s dodatkom „PLUS“: Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS táto výluka neplatí, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia. Za neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia, sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred vznikom poistenia lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventív-

ne lekárske prehliadky) a je poistené výhradne v produktoch s dodatkom „PLUS“: Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS, Poistenie liečebných nákladov PLUS a Poistenie storna PLUS;

2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrení: psychické ochorenie (táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie vyskytujúce sa po prvýkrát, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
3. ak dôvod na storno cesty

3.1 súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex;

3.2 už sa pri uzavretí poistenia vyskytoval alebo sa dal predvídať.

4. ak dôvod prerušenia cesty

4.1 súvisí s ochorením poistenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu;

4.2 už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;

5. ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 20 bod 3) nepotvrdí cestovnú neschopnosť;
7. zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin;
8. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s epidémiou alebo pandémiou.

Článok 20 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. ak nie je možné z niektorého poistného dôvodu nastúpiť na cestu;

1.1 po vzniku poistnej udalosti cestu/rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola zakúpená/rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;

1.2 poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o

poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;

1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež potvrdenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;

2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrujúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 17 bod 1.1); svojvoľné prerušenie cesty nie je poistené;

3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;

4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
   - zúčtovanie nákladov na storno
   - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
   - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
   - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list)

   V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný poisťovateľovi tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.

5. nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;

6. všetkých ošetrujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

Článok 21 • Výška poistného plnenia a spoluúčasť

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti:

1. pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré

v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;
V produktoch Komplexné cestovné poistenie a Komplexné cestovné poistenie KOMFORT a Poistenie storna bude z poistného plnenia odpočítaná spoluúčasť vo výške 10%.
Produkt Komplexné cestovné poistenie PLUS je bez spoluúčasti.

2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoistením poisťovateľ nahradí poistenému spoluúčasť maximálne do výšky 20% nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty:

3.1 zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spiatočnú cestu);

3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;
tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spiatočnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zamerať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 17 bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spiatočnou cestou.

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 22 • Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko, kde sa má cesta podľa rezervácie poistenej služby začať, preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;

1.1 úraz alebo dopravná nehoda poisteného;

1.2 technická porucha použitého dopravného prostriedku;

1.3 meškanie letu.
Skutkovú podstatu meškania letu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.

2. Poistné plnenie
Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

Článok 23 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko, kde sa cesta podľa rezervácie poistenej služby začala, preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spiatočná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie
Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 24 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) poistených predmetov osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 25 • Poistené a nepoistené predmety ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Poistené sú veci osobnej potreby t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle,

surfové dosky, lyže, a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak

2.1
- ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
- boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do strážanej šatne alebo úschovy batožín,
- sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
- sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 29 bod 3)

Za prekonanie prekážky sa nepovažuje rozrezanie batožiny, batohov a pod. alebo otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

2.2 v úschove dopravnej spoločnosti:
technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

3. Poistené nie sú

3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na poľovačku, ako aj majetok na presťahovanie;

3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. laptopy).

4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 26 • Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cieli cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej

spotreby (neplatí v mieste bydliska);
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a náklady za dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky.

Článok 27 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese

1. Vozidlo (príves) sa považuje za nestrážene odstavené vtedy, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívese). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak

2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;

2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);

2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.

3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1 a 2 platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle

(prívese) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočík, a pod.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

Článok 28 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné) sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívese) alebo v obytnom prívese a podmienka podľa čl. 27, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 29 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na udalosti, ktoré:

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže, atď.) a detských kočíkoch;
4. predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži);
5. neovplyvňujú funkčnosť poisteného predmetu osobnej potreby.

Článok 30 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými

právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.
2. predložiť poisťovateľovi doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich veci pred odcudzením – policajnú správu.

Článok 31 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
   - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
   - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
   - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Za časovú hodnotu sa považuje cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
4. Maximálne do výšky 1/3 poistnej sumy budú nahradené škody na cenných veciach, technických prístrojoch všetkého druhu a ich príslušenstva, športovom náradí a výbave, detských kočíkoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu.

Článok 32 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť
   Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poistné plnenie

2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný

pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.

2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.

3. Povinnosti poisteného
Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 33 • Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistenému po nástupe na cestu stane úraz.
2. Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti:
   - popáleniny, obareniny;
   - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
   - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
   - vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Ochorenia sa nepovažujú za úrazy, a to ani infekčné choroby ako následky úrazu, s výnimkou ochorenia - traumatický úrazový tetanus alebo besnota, ak boli spôsobené úrazom.

Článok 34 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševn-

ná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 37, bod 2 až 5.

3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 35 • Výluky

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 vylúčené úrazy:

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom úkonu, čl. 5, bod 1.10 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

Článok 36 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku po-

moc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;

2. poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
3. poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 37 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:

pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie

- jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
- jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
- jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky	60 %
- jedného palca	20 %
- jedného ukazováka	10 %
- jedného iného prsta	5 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna	70 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna	60 %
- jednej dolnej končatiny do polovice lýtka alebo jedného chodidla	50 %
- jedného palca na nohe	5 %
- jedného iného prsta na nohe	2 %
- zraku oboch očí	100 %
- zraku jedného oka	35 %
- zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko	65 %
- sluchu oboch uší	60 %

- sluchu jedného ucha 15 %
- sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
- zmyslu čuchového 10 %
- zmyslu chuťového 5 %

3. Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.
4. Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
5. Viaceré z bodov 2 až 4 vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 38 • Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskych nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 39 • Uznanie nároku na poistné plnenie poisťovateľom

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch

mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 40 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 38 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1 môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 39 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 38 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

Článok 41 • Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
   Nárok na poistné plnenie vznikne v prípade ak sa poistený dostal do tiesne a musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, v dôsledku, že
1.1 utrpel úraz;
1.2 dostal sa do nebezpečenstva a tiesne v horách alebo na vode;
1.3 bol odôvodnený predpoklad vzniku jednej z udalostí uvedených v bodoch 1.1 a 1.2.
2. Poistné plnenie
   Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie, záchranu a prepravu poisteného prostredníctvom profesionálnej záchrannej služby k najbližšej zjazdnej ceste s pristaveným dopravným prostriedkom alebo do najbližšej nemocnice/zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ si to jeho zdravotný stav vyžaduje.

E: Poistenie liečebných nákladov

Článok 42 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik akútneho ochorenia, telesného zranenia vzniknutého v dôsledku úrazu počas cesty alebo pobytu v zahraničí alebo úmrtie poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 44). Za zahraničie sa nepovažuje v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné).

Článok 43 • Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do výšky dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
1.1 ambulantné lekárske ošetrenie: náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.
   Pri akútnom ošetrení zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrenie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).
1.2 lekárom predpísané lieky;

1.3 zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a dennú dávku pri pobyte v nemocnici 17,- EUR na deň, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárskym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt v nemocnici, musí byť o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný poisťovateľ, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
1.5 prepravu do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizovanú poisťovateľom, alebo sanitku;
1.6 spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
1.7 spiatočnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
1.8 prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce neplnoleté deti privedie domov;
1.10 prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostat-

kov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;

2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, od poistného plnenia sa odpočítajú náklady na preklad.
5. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si náhrady vzniknutých liečebných nákladov z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak to zanedbá alebo sa neposkytne z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poistné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.

Článok 44 • Rozsah plnenia na Slovensku

Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do

dohodnutej poistnej sumy za nasledovných podmienok:

1. Náklady za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrujúci lekári súhlasia s preložením.
2. Náklady za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1). Poisťovňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Náklady za prevoz zosnulého.

Článok 45 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za:

1. ošetrenie a prepravu v súvislosti s
1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením (pre poistenie „PLUS“ pozri však čl. 46);
2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare,

vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia;
12. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi

12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod 1.10 sa nepoužije;

12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;

12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine vzniku nákladov nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky.

Článok 46 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v poistení „PLUS“

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespadajú pod čl. 45 bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené iba v produktoch s dodatkom „PLUS“, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie. Za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred vznikom poistenia lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky). V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené

až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 47 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 43) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hradené žiadne náklady.

F: Poistenie zodpovednosti

Článok 48 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený svojím konaním alebo opomenutím ako súkromná osoba tretej osobe počas cesty, a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinnosť náhrady škody (čl. 49). Za tretiu osobu nepokladáme spolucestujúcu osobu.
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine spôsobenej jediným konaním alebo opomenutím poisteného, sa považujú za jednu poistnú udalosť.

Článok 49 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
1.1 plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/alebo škody na zdraví, ako aj z toho odvodenej škody na majetku na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich občianskoprávnu zodpovednosť. Zodpovednosť za škodu za tzv. čisté finančné škody na majetku (finančné straty, škody na cenných papieroch, šekoch, bankovkách a iných ceninách atď.) nie je poistená.
1.2 náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 50.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti),

predovšetkým
3.1 z používania bicyklov;
3.2 z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
3.3 z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
3.4 z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
3.5 z príležitostného používania, avšak nie držby motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
3.6 z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
3.7 pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 50 • Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak sa poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka stane neúspešným a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že sa bude v dojednanom rozsahu podieľať na odškodnení poškodeného, nemá poisťovateľ od podania tohto vyjadrenia povinnosť znášať ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 51 • Výluky

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách uve-

denených v čl. 5 nevzťahuje na povinnosti náhrady škody pri škodách, ktoré spôsobil poistený alebo osoby konajúce v mene poisteného držbou alebo používaním

1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 49 bod 3.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
2.1 nároky presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody pri škodách vzniknutých na
3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 49 bodu 3.7);
3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárnych udalostiach ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je poistením krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 52 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho

konania proti poistníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 53 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ je oprávnený vypracovať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

G: Asistenčné služby

Článok 54 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania v zahraničí

1. Poistná udalosť
   Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Za zahraničie sa v žiadnom prípade nepovažuje Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
   Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
   Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby podľa bodu 2 tohto článku VPP.

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2016 Generali Poisťovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2016 a nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2013 Generali Poisťovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa.

Nahlásenie poistnej udalosti

Predloženie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovú a rýchlu likvidáciu poistnej udalosti. Formuláre na nahlásenie poistnej udalosti môžete získať od našich zamestnancov pre starostlivosť o zákazníkov alebo na našej internetovej stránke www.europska.sk.

Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady
- nevyužité cestovné dokumenty (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti – poistenie storna“
- podrobná lekárska správa a potvrdenie práce neschopnosti

V prípade storna kontaktujte cestovnú kanceláriu a bezodkladne telefonicky, faxom alebo mailom Európsku. Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zájazdu, dátum stornovania, dôvod storna. Ostatné, k likvidácii poistnej udalosti nutné podklady, nám doručte čo najskôr!

Prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužité cestovné doklady a/alebo cestovné doklady so zmenou rezervácie
- podrobná lekárska správa vystavená lekárom priamo na mieste

Zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat do vlasti

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- účty preukazujúce cestovné náklady prípadne náklady na nocľah
- pri zmeškaní dopravného prostriedku: potvrdenie preukazujúce dôvod zmeškania
- pri oneskorenom návrate: potvrdenie o meškaní

Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - liečebné náklady“
- podrobná lekárska správa
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za ošetrenie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade
- uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

Batožina

a) odcudzená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- originál policajného potvrdenia
- originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny

b) poškodená cestovná batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)

- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenie o tom, že oprava nie je možná alebo by bola nehospodárna
- originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny

c) oneskorené vydanie batožiny

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)

d) stratená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál potvrdenia leteckej spoločnosti o neúspešnom pátraní (toto potvrdenie Vám bude doručené cca. 4 týždne po ohlásení prípadu leteckej spoločnosti)
- originál dokladu o kúpe stratenej batožiny

Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- list poškodeného o uplatnení si nároku u poisteného
- faktúry, rozpočty atď.
- fotodokumentácia

Čo treba robiť v prípade poistnej udalosti

Informujte nás, prosím, tak rýchlo ako je možné o poistnej udalosti.

Dbajte pritom na dolu uvedené ustanovenia.

Detaily k podkladom, ktoré budete potrebovať pri spracovaní škody, nájdete na strane 63.

Storno cesty:

Ak nemôžete nastúpiť na cestu, stornujte ju bezodkladne tam, kde ste ju objednali (napr. v cestovnej kancelárii) a upovedomte súčasne infolinku EURÓPSKEJ (faxom, poštou, e-mailom). Uveďte pri tom nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresu, termín cesty, dátum a dôvod storna, potvrdenie objednávky zájazdu a doklad poistení. Pri nespôsobilosti nastúpiť cestu zo zdravotných dôvodov, dajte si, prosím, vystaviť detailný lekársky atest/správu o úraze – použite k tomu formulár „Hlásenie škodovej udalosti pre poistenie storna zájazdu“. Priložte hlásenie o chorobe pre zdravotnú poisťovňu.

Prerušenie cesty:

Hláste sa, prosím bezodkladne na infolinku EURÓPSKEJ. Pri prerušení cesty z dôvodu ochorenia/úrazu poistenej osoby nechajte si, prosím, v mieste dovolenky vystaviť podrobný lekársky atest/správu o úraze.

Zmeškanie dopravného prostriedku:

Nechajte si potvrdiť príčinu zmeškania dopravného prostriedku. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie a stravu.

Oneskorený návrat domov:

Nechajte si meškanie potvrdiť. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie príp. prenocovanie a stravu.

Cestovná batožina:

Poškodenie, krádež, zničenie alebo strata: nechajte si škodu bezpodmienečne na mieste písomne potvrdiť – napr. pri lúpeži/krádeži od polície; pri poškodení počas prepravy od prepravcu (napr. leteckej spoločnosti). Potrebné nákupy náhradných vecí pri oneskorenom dodaní batožiny: nechajte si bezpodmienečne oneskorenie potvrdiť prepravcom (napr. letecká spoločnosť) a uschovajte si účty za nákup náhradných vecí. Strata cestovných dokladov/cestovných platobných prostriedkov: Bezodkladne sa hláste na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ kvôli pomoci, príp. poskytnutia zálohy.

Pátranie a záchrana:

Hláste sa bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ

Ambulantné ošetrenie:

Nahradíme Vám výdavky po odpočítaní účasti zdravotnej poisťovni. Preto, prosím, dodajte čo najrýchlejšie účty za lekára a nemocnicu zdravotnej poisťovni. Po spracovaní v zdravotnej poisťovni postúpte podklady EURÓPSKEJ.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,– € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

Akútny stav ohrozenia života, resp. nemocničná liečba:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ. Poradíme Vám a zorganizujeme v prípade potreby Váš prevoz domov. Ak je Váš pobyt v nemocnici krytý inou poisťovňou, môžete si pri nástupe liečby zvoliť namiesto zaplatenia výdavkov na nemocničný pobyt dennú nemocničnú taxu.

Zodpovednosť:

Nedávajte poškodeným žiadne priznanie viny vo forme písomného alebo ústneho súhlasu, príp. platby a upovedomte tak rýchlo ako je možné infolinku EURÓPSKEJ.

Asistencia na cestách:

Hláste sa, prosím, neodkladne na núdzovom telefónnom čísle EURÓPSKEJ.

V prípade akýchkoľvek zdravotných ťažkostí, obráťte sa s dôverou na Vášho delegáta, ktorý Vám poradí, pomôže, prípadne doporučí ďalší postup.

Európska
Cestovná Poisťovňa

Poistenie opustenej domácnosti

Kryje: Povodne a záplavy, vandalizmus a vandalizmus po vlámaní, škody po zadymení, skratoch, rozbití skla, údere blesku, výpadku elektrickej energie, odstránenie príčin a následkov havarijného stavu a poruchy, odomknutie zabuchnutých dverí. Poistné krytie do 5 000 €.

Asistencia k motorovému vozidlu

Kryje: **Asistenčné služby** – vyhľadanie servisu a konzultácia, technická podpora a oprava na mieste, odťah a úschova vozidla, náhradné vozidlo, ubytovanie alebo doprava, repatriácia a vyzdvihnutie vozidla. Poistné krytie do 1 500 €.

Európska
Cestovná Poisťovňa

Generali Poisťovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vložka č.: 1325/B Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
IČO: 35 709 332 DIČ: 2021000487
IČ DPH: SK2021000487

Núdzové volanie 24 hodín denne:
+421/2/544 177 11, +421/2/544 177 12

Info linka: +421 /2/ 544 177 04
E-mail: info@europska.sk
www.europska.sk

❑ Komplexné cestovné poistenie PLUS
❑ Komplexné cestovné poistenie
❑ Cestovné poistenie PLUS
❑ Poistenie liečebných nákladov PLUS
❑ Poistenie storna PLUS
❑ Poistenie storna

Meno/á, priezvisko/á:

Platnosť:

Generali Poisťovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332,
www.europska.sk, info@europska.sk

Európska
Cestovná Poisťovňa

Núdzová karta

Emergency Card

Číslo poistnej zmluvy (Policy number)

Tel.: +421/2/544 177 11(-12)

Infolinka:
02/ 544 177 04

Európska
Cestovná Poisťovňa