

Všeobecné zmluvné podmienky internetovej cestovnej agentúry Supercestovka.sk

! Pre podstránku pomahame.supercestovka.sk bod III., IV a V. !

I. Úvod

Prevádzkovateľ internetového obchodu www.supercestovka.sk vystupuje ako cestovná agentúra a predáva zájazdy organizované cestovnými kancelárkami (ďalej iba CK) v zmysle Zákona o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr.

Ponúkané zájazdy sú organizované partnerskou CK v cenách a za podmienok stanovených vo Všeobecných zmluvných podmienkach (ďalej len VZP) príslušnou CK.

Supercestovka.sk vybavuje pre svojich klientov aj komplexné cestovné poistenie za podmienok stanovených zmluvnou poisťovňou.

Obchodné podmienky internetovej cestovnej agentúry Supercestovka.sk upravujú vzťahy vznikajúce medzi zákazníkom a Supercestovka.sk pri objednaní zájazdu.

II. Uzavretie zmluvy

Klient si vyberie (vyhľadá) akýkoľvek zájazd od ľubovoľnej CK. Supercestovka.sk spolupracuje s viac ako 100 prestížnymi CK na Slovensku. Ponúka zájazdy aj od rakúskych, nemeckých a českých CK,

- Ak sa klient rozhodne pre konkrétnu ponuku, napíše alebo zavolá do internetovej CK Supercestovka.sk a informuje sa o dostupnosti a cene zájazdu vo vybranom termíne. Cena zájazdu od konkrétnej CK ostáva stále rovnaká,
- pracovník Supercestovka.sk vypíše Zmluvu o obstaraní zájazdu na základe údajov poskytnutých klientom a odošle ju späť klientovi mailom alebo faxom na podpis.
- Po kontrole svojich údajov pošle klient podpísanú Zmluvu späť (mailom)
- Pracovník Supercestovka.sk pošle Zmluvu o obstaraní zájazdu podpísanú obidvoma stranami do vybranej CK na potvrdenie
- Následne je potrebné zájazd vyplatiť (buď zálohu alebo celú sumu) na číslo účtu uvedené v záložke Kontakt.

III. Príspevok žiadateľom o pomoc

a) Po vyplatení celej sumy zájazdu klientom prispeje Supercestovka.sk 1% z ceny zájazdu. Klient si má možnosť vybrať konkrétneho žiadateľa zo všetkých žiadateľov o pomoc, ktorí sú zaregistrovaní na podstránke pomahame.supercestovka.sk

Do sumy pre výpočet darovanej čiastky sa nerátajú príplatky:

- komplexné cestovné poistenie (Allianz Slovenská poisťovňa, ECP...
- za stravovanie (raňajky, obedy, večere, polpenzia, All Inclusive)
- za 1-lôžkovú izbu (neobsadené lôžko)

- za výhľad na more...
- palivový príplatok
- za balkón/terasu
- za letenku v Business class...
- za cenu letenky (ak je uvedená ako samostatný príplatok, resp. pri akcii „Diet'a zadarmo, Diet'a za cenu letenky“)
- za diet'a od 0 do 2r. (infant)
- za inú, ako štandardnú izbu (Family room, Apartmán...)
- prelety medzi jednotlivými destináciami (strediskami)

Ak tvoria tieto príplatky súčasť základnej ceny zájazdu, nie sú vyňaté z výpočtu pre darovanú sumu.

b) V prípade, že dôjde k stornu zájazdu (bol XII.), darovanú sumu nie je možné vrátiť späť z dôvodu zaslania finančných prostriedkov žiadateľovi o pomoc (klient dostane späť sumu za zájazd po odpočítaní darovanej sumy a storno poplatkov).

IV. Výber žiadateľa a postup pri vyplácaní darovanej sumy

a) Dovolenkový portál www.supercestovka.sk sa zaväzuje, že objednaním a zaplatením Vášho zájazdu cez dovolenkový portál www.supercestovka.sk prispeje vo svojom a Vašom mene čiastkou vo výške 1% zo sumy Vami zakúpeného zájazdu (viď VZP [supercestovka.sk](http://www.supercestovka.sk)) konkrétnemu žiadateľovi o pomoc, ktorý je zaregistrovaný na stránke pomahame.supercestovka.sk, na základe Vášho výberu a registrácie (registrácia musí prebehnúť pred podpísaním Zmluvy o zájazde).

b) Supercestovka.sk spolupracuje s darcovským portálom LudiaLudom.sk. Všetky peniaze prevedieme na ich účet. Následne bude suma pripísaná konkrétnemu žiadateľovi o pomoc.

c) Darovanú sumu si klient môže overiť na stránke darcovského portálu www.ludialudom.sk po vyhľadaní konkrétného žiadateľa medzi ostatnými žiadateľmi v sekcii Výzvy.

d) Pre vyplatenie darovanej sumy musí byť zaregistrovaný aspoň jeden z účastníkov zájazdu na jednu izbu.

e) Prví traja, ktorí dosiahnu počet 200 registrovaných podporovateľov, dostanú od [supercestovka.sk](http://www.supercestovka.sk) vyplatenú sumu 200€, ktoré budú vyplatené v celej sume do 15-tich kalendárnych dní. Podmienkou vyplatenia je, aby všetkých 200 registrovaných podporovateľov bolo zaregistrovaných do 6 mesiacov odo dňa registrácie Žiadateľa o pomoc. V prípade, že sa tak nestane, nárok na odmenu zaniká.

f) Duplicitne zaregistrovaní podporovatelia a ľudia, ktorí vyplnili chybné údaje budú odstránení.

V. Registrácia

- a) Registrovaný musí byť občanom Slovenskej republiky a žiť alebo pôsobiť na Slovensku a mať minimálne 18 rokov.
- b) Registrovaný týmto súhlasí so zaregistrovaním v databáze e-mailov dovolenkového portálu supercestovka.sk a so zasielaním informácií na jeho e-mailovú adresu výhradne súvisiacich s možnosťou pomôcť konkrétnemu žiadateľovi o pomoc.
- c) Žiadateľovi o pomoc budú poskytnuté tieto Vaše údaje: Meno, Priezvisko, Mesto a dotazník s odpoveďami na otázky.
- d) Registrovaný by mal mať záujem v dohľadnom čase kúpiť dovolenku.

VI. Obsluha zákazníka

Supercestovka.sk v rámci zákazníckeho servisu komunikuje so zákazníkom osobne, telefonicky alebo písomne spôsobom akým poslala zákazníkovi návrh Zmluvy o obstaraní zájazdu. Zákazník v prípade zmeny kontaktu sa zaväzuje bezodkladne informovať Supercestovka.sk o novom kontakte.

VII. Garancia ceny

Cena vybraného zájazdu je rovnaká ako v daný moment u partnerských CK, ktoré daný zájazd ponúkajú, vrátane všetkých aktuálnych zliav (FM, LM). Cena zájazdu sa týmto nenavýši a zahŕňa už aj poštovné, poradenské a sprostredkovateľské služby cestovnej kancelárie.

VIII. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje klienta sú spracúvané podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Supercestovka.sk spracúva osobné údaje klienta v rozsahu uvedenom na zmluve na účely realizácie práv a povinností zo zmluvy o obstaraní zájazdu. Klient je povinný uvádzať správne a pravdivé osobné údaje a bez zbytočného odkladu informovať Supercestovka.sk o zmene vo svojich osobných údajoch. Osobné údaje sa budú spracúvať po dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvných vzťahov medzi klientom a cestovnou agentúrou.

IX. Platobné podmienky

Supercestovka.sk prijíma úhradu ceny zájazdu nasledovnými spôsobmi:

- vkladom hotovosti na účet spoločnosti Travel & Biznis s.r.o. (Supercestovka.sk)
- Zadaním neodvolateľného príkazu na úhradu na účet Supercestovka.sk prostredníctvom elektronického bankovníctva, prípadne priamym vkladom na účet supercestovka.sk (v oboch prípadoch je potrebné doručiť spolu s osobnými údajmi aj doklad o úhrade).

Identifikačné údaje platby sú uvedené: <http://www.supercestovka.sk/stranky/1:kontakt.html>

X. Cestovné poistenie

Cestovné poistenie možno obstarat' iba súčasne so zájazdom. Zájazd možno obstarat' aj bez cestovného poistenia. V prípade poistnej udalosti klient komunikuje priamo s poisťovňou. Na rozhodnutie poisťovne o vyplatení, resp. vybavení poistnej udalosti nemá Supercestovka.sk žiadny vplyv.

XI. Reklamácie

Reklamácie služieb poskytnutých internetovou cestovnou agentúrou Supercestovka.sk upravuje Reklamačný poriadok, ktorý je uvedený na stránke Supercestovka.sk a tvorí neoddeliteľnú súčasť Všeobecných zmluvných podmienok.

XII. Storno zájazdu

Klient má právo na storno zájazdu podľa podmienok, ktoré sú uvedené vo Všeobecných zmluvných podmienkach konkrétnej cestovnej kancelárie.

K sume za storno zájazdu si účtujeme aj manipulačný poplatok 5% z ceny zájazdu v minimálnej výške 20,- Eur/osoba.