

Úvod

Cestovná agentúra HELLAS TRAVEL s.r.o., (ďalej len CA) pracuje ako autorizovaný predajca cestovných kancelárií (ďalej len CK), s ktorými má uzatvorené zmluvy o obchodnej spolupráci. Každá CK má uzatvorené poistenie voči insolventnosti. **Ceny zájazdov sú rovnaké. CA nemôže zvýšiť cenu zájazdov. Zákazník má nárok na všetky zľavy (aj zľavu stály klient), tak ako u CK.** CA sa riadi všeobecnými a zmluvnými podmienkami danej CK.

OBJEDNÁVKA

Zájazd, ktorý si klient dohľadá na našom portáli si môže nezáväzne objednať. Odoslanú objednávku spracuje niektorý z našich pracovníkov a odošle Vám vyrozumienie, či je daná ubytovacia kapacita voľná, či sú voľné letenky, resp. ak ide o autobusovú dopravu, či sú voľné miesta v autobuse pre daný počet osôb. Vyhradzuje si právo na chyby publikovaných cien, ktoré môžu vzniknúť z technických dôvodov. Záväzná cena pre predávajúceho a kupujúceho je cena uvedená na platnej cestovnej zmluve, ktorú objednávateľ dostane od CA. Objednávateľ dostane okrem presnej kalkulácie aj zmluvné podmienky organizátora zájazdu, certifikát insolventnosti a informácie o spôsobe úhrady. V prípade, že objednávateľ žiada odoslať tieto dokumenty aj na adresu trvalého bydliska budú mu odoslané okrem e-mailovej adresy aj na adresu trvalého bydliska.

PLATBA

Akceptujeme platbu cez internet banking, platobnou kartou na terminál, v hotovosti na centrále alebo vkladom na účet. Platba sa riadi podmienkami CK.

STORNO PODMIENKY

Každý uhradený zájazd podlieha storno podmienkam CK.

DOKLADY NA DOVOLENKU

Pred nástupom na dovolenku, každý klient dostane pokyny na dovolenku. Bez pokynov nie je možné vycestovať. Pokyny odosielame 7 dní pred nástupom na pobyt na e-mail alebo na adresu trvalého bydliska. Výnimkou sú last minute zájazdy, kedy je doba doručenia kratšia ako 7 dní.

REKLAMÁCIA

V prípade reklamácie je potrebné podať písomné vyrozumienie o reklamácií. Písomnú sťažnosť prepošleme doporučené na adresu touroperátora zájazdu. V zákonom stanovenej lehote (presné znenie je vo všeobecných a záväzných podmienkach CK) dostane klient a CA stanovisko k podanej reklamácií.

Odborná terminológia a skratky: CK- cestovná kancelária, CA- cestovná agentúra, Objednávateľ – klient, Touroperátor – organizátor zájazdu, reklamácia – sťažnosť.